

Hier finden Sie die wichtigsten Antworten auf Fragen zum freien city.WLAN Netz der Stadtwerke Schwerin:



Ist city.WLAN frei verfügbar?

Ja, city.WLAN ist an ausgewählten Plätzen für jedermann frei zugänglich. Die Nutzung ist pro Tag für 30 Minuten kostenlos. Für eine längere Nutzung können Sie Tickets zu kleinen Preisen erwerben.

Muss ich mich registrieren?

Nein, eine Registrierung ist nicht erforderlich; lediglich die Eingabe einer gültigen Ticketnummer, wenn Sie das Internet für 120 oder 300 Minuten nutzen möchten.

Ist das Netz sicher?

Die drahtlose Verbindung zwischen dem city.WLAN Netz und Ihrem Endgerät erfolgt unverschlüsselt. Möchten Sie sensible Daten übermitteln, nutzen Sie bitte verschlüsselte Verbindungen, z. B. https-Websites (SSL-verschlüsselt). Die Datenübermittlung über die city.WLAN Startseite, auf der Sie Ihre Tickets kaufen bzw. einlösen ist bereits SSL-verschlüsselt. Eine Firewall bzw. ein Virenschanner wird nicht bereitgestellt. Weitere Sicherheitsmaßnahmen obliegen der Verantwortung des Nutzers. Bitte beachten Sie hierzu auch die AGB. Mit der Nutzung des WLAN-Netzes erkennen Sie die AGB an.

Wie kann ich mich in das freie WLAN-Netz einwählen?

Rufen Sie bitte in Ihren Einstellungen die WLAN-Suche auf und wählen Sie „city.WLAN Schwerin“ aus. Geräteabhängig öffnet sich gleich die city.WLAN Startseite oder Sie werden aufgefordert, sich im WLAN-Netz anzumelden. Auf der city.WLAN-Startseite können Sie unter „Kostenloses Internet“ 30 Minuten am Tag kostenlos surfen oder unter „Tickets einlösen“ Ihre Ticketnummer für eine längere Laufzeit eingeben. Die city.WLAN Startseite wird nur angezeigt, wenn Sie sich in der Reichweite von city.WLAN befinden.

Die Startseite für die Einwahl öffnet sich nicht automatisch. Was kann ich tun?

Rufen Sie nach dem Verbinden mit dem city.WLAN Netz in Ihrem Internetbrowser bitte die Adresse www.citywlan-schwerin.de auf. Die Startseite öffnet sich, sofern Sie sich in der Reichweite von city.WLAN befinden.

Muss ich zur Nutzung des WLAN-Netzes die mobilen Daten bei meinem Endgerät ausschalten?

Geräteabhängig können sich aktivierte mobile Daten negativ auf die Stabilität der WLAN-Verbindung auswirken. Deshalb empfehlen wir, die mobilen Daten auszuschalten, während Sie das city.WLAN-Netz nutzen.

Wie kann ich ein Ticket erwerben?

Tickets können sowohl online als auch als Papierticket erworben werden.

Online-Ticket: Auf der Startseite können Sie unter dem Punkt „Ticket erwerben“ Tickets mit einer Laufzeit von 120 Minuten oder 300 Minuten kaufen. Die Bezahlung ist möglich per Kreditkarte, Direct Pay24 oder per Paypal. Nach dem Kauf wird Ihre Ticketnummer eingeblendet, die Sie auf der Startseite unter „Tickets einlösen“ eingeben können. Bitte notieren Sie sich die Ticketnummer für eine eventuelle spätere Nutzung.

Papierticket: An bestimmten Verkaufsstellen können Sie ein Ticket im Papierformat erwerben. Das Ticket enthält die Ticketnummer. Es gelten die gleichen Laufzeiten und Preise wie beim Online-Ticket. Die Bezahlung erfolgt in bar.

Wo kann ich die Papiertickets kaufen?

Tickets mit einer Laufzeit von 120 Minuten und 300 Minuten können Sie demnächst in unseren Kundencentern (Mecklenburgstraße 1 und Eckdrift 43-45) erwerben.

Wie kann ich ein Papierticket einlösen?

Auf der city.WLAN Startseite können Sie unter „Tickets einlösen“ Ihre Ticketnummer eingeben und sofort lossurfen. Bitte notieren Sie sich Ihre Ticketnummer bis das Zeitguthaben aufgebraucht ist.

Wie kann ich ein Onlineticket einlösen?

Wenn Sie ein Onlineticket gekauft haben, wird Ihnen nach Beendigung des Bezahlvorganges die Ticketnummer angezeigt. Diese können Sie auf der city.WLAN Startseite unter „Ticket einlösen“ eingeben und sofort lossurfen. Bitte notieren Sie sich Ihre Ticketnummer zur Sicherheit bis das Zeitguthaben aufgebraucht ist.

Wird bei einem Online-Kauf die Ticketnummer direkt in das Eingabefeld auf der city.WLAN Startseite übertragen?

Ja. Wenn Sie ein Online-Ticket gekauft haben, wird die Ticketnummer in das Eingabefeld übernommen. Sie brauchen nur noch unter „Ticket einlösen“ auf „Anmelden“ klicken. Bitte notieren Sie sich Ihre Ticketnummer zur Sicherheit bis das Zeitguthaben aufgebraucht ist.

Wird bei einem Online-Kauf die Ticketnummer per SMS oder E-Mail an mich gesendet?

Nein. Nach jedem Ticketkauf haben Sie aber die Möglichkeit, sich eine Rechnung über den Kauf herunterzuladen und abzuspeichern. Auf dieser Rechnung ist die Ticketnummer aufgeführt.

Wird die Ticketnummer gespeichert?

Nach der ersten Eingabe wird die Ticketnummer im Ticketeingabefeld („Ticket einlösen“) gespeichert. Ihr Endgerät merkt sich die Ticketnummer über einen Cookie. Damit sich Ihr Endgerät die Ticketnummer merkt, löschen Sie die Cookies nicht und nutzen Sie bitte immer den gleichen Browser. Zur Sicherheit notieren Sie sich bitte Ihre Ticketnummern bis das Zeitguthaben aufgebraucht ist.

Ich habe mich mit meiner Ticketnummer abgemeldet und kann mich nicht wieder anmelden. Was kann ich tun?

Das Login erfolgt immer über die city.WLAN Startseite. Wenn Sie sich nach einer Abmeldung nicht wieder mit Ihrer Ticketnummer anmelden können, probieren Sie es bitte erneut, in dem Sie mehrmals auf „Anmelden“ klicken. Ein weiterer Grund könnte sein, dass Ihr Zeitguthaben aufgebraucht ist. In diesem Fall erwerben Sie bitte neues Ticket.

Wo kann ich die Restlaufzeit des Tickets bzw. der Freiminuten sehen?

Auf der city.WLAN Startseite können Sie ein Statusfenster öffnen. In diesem Fall öffnet sich ein extra Fenster (empfohlen). Über dieses Statusfenster behalten Sie Ihre Restlaufzeit stets im Blick.

Wie erfolgt die Zeitzählung?

Es zählt die reine Onlinezeit (mit Ausnahme der 30 Minuten kostenlosen Nutzung). Das heißt, die Minuten laufen nur ab, wenn Sie online sind. Die Zeitzählung beginnt mit dem ersten Anmelden. Sie können die Internetsitzung jederzeit durch Anklicken des Abmeldebuttons im Statusfenster trennen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen. Nach 10 Minuten Leerlauf (kein Datenaustausch zwischen city.WLAN und Ihrem Endgerät) werden Sie automatisch vom city.WLAN Netz abgemeldet. Die Zeitzählung stoppt in diesem Fall. Bei einer erneuten Anmeldung läuft die Zeit weiter.

Ist das Datenvolumen begrenzt?

Nein, das Datenvolumen ist nicht eingeschränkt. Sie können unbegrenzt surfen.

Mit welcher Geschwindigkeit kann ich surfen?

city.WLAN ist mit einer schnellen Internetleitung ausgestattet. Aus technischen Gründen kann die Geschwindigkeit variieren. Sie richtet sich insbesondere nach der Anzahl der eingeloggten User und ist darüber hinaus geräteabhängig.

Wird die WLAN-Verbindung automatisch getrennt?

Nach 10 Minuten Leerlauf (kein Datenaustausch zwischen city.WLAN und Ihrem Endgerät) werden Sie automatisch vom city.WLAN Netz getrennt. Die Zeitzählung stoppt in diesem Fall. Geräteabhängig kann die automatische Trennung vom city.WLAN Netz auch früher erfolgen. In diesem Fall verbinden Sie sich bitte erneut mit dem city.WLAN Netz.

Wie kann ich die Zeitzählung stoppen?

Die Zeitzählung kann gestoppt werden, indem Sie sich vom WLAN-Netz abmelden. Eine Abmeldung ist über die city.WLAN Startseite (Tür-Symbol im oberen Bereich) sowie über das Statusfenster möglich.

Ich habe mich über das Statusfenster abgemeldet. Wie kann ich mich wieder anmelden?

Für eine erneute Anmeldung wechseln Sie bitte zur city.WLAN Startseite (Haus-Symbol anklicken). Diese ist, wenn Sie mit dem city.WLAN Netz verbunden sind, auch erreichbar über die Adresse www.citywlan-schwerin.de.

Was sind öffentliche Links?

Die öffentlichen Links sind immer frei zugänglich. Das heißt, Sie können auf diesen Seiten auch kostenlos surfen, wenn Ihre 30 Freiminuten pro Tag bereits aufgebraucht sind und Sie kein gültiges Ticket besitzen.

Mit welchen Endgeräten und Browsern kann ich city.WLAN nutzen?

Sie können sich mit Ihrem Smartphone, Ihrem Tablet oder Ihrem Laptop in das city.WLAN Netz einwählen. Betriebssystem- und browserabhängig kann es zu Darstellungsunterschieden und Fehlermeldungen kommen, die wir zum Teil nicht beeinflussen können.

Wo ist city.WLAN verfügbar?

Alle Standorte, an denen city.WLAN verfügbar ist, finden Sie in der Standortkarte auf unserer Internetseite oder auf der Startseite zur Einwahl in das WLAN-Netz. Die Standorte werden stetig erweitert.

Welche Reichweite hat city.WLAN an den jeweiligen Standorten?

Die Reichweite ist stark geräteabhängig. Auf freier Fläche hat city.WLAN eine Reichweite von etwa 100 Metern. Die Reichweite der Endgeräte liegt allerdings oft bei unter 50 Metern.

Wie viele Nutzer können city.WLAN gleichzeitig nutzen?

Für die Einwahl in das city.WLAN Netz gibt es keine Obergrenze an Nutzern. Wie auch bei anderen öffentlichen WLAN-Netzen kann es aus technischen Gründen aber zu geminderten Verbindungsgeschwindigkeiten kommen, wenn sich viele Nutzer gleichzeitig in das Netz einwählen möchten. In bestimmten Fällen kann dies auch dazu führen, dass die city.WLAN Startseite nicht angezeigt werden kann. In diesem Fall verbinden Sie sich bitte erneut mit dem city.WLAN Netz, um die Startseite aufzurufen.

Wie hoch ist die Strahlung der WLAN-Router?

Die Strahlungsbelastung von elektronischen Geräten wird in der Einheit SAR angegeben. Die SAR-Werte von aktuellen WLAN- Routern liegen in der Regel zwischen Werten von 0,1 und 0,3. Die meisten Smartphones weisen hingegen einen höheren SAR-Wert auf. Das aktuelle iPhone 6 hat beispielsweise einen SAR-Wert von 0,97. WLAN-Strahlung ist somit wesentlich schwächer als Handy-Strahlung.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Für Fragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen bei den Stadtwerken Schwerin gern unter der Telefonnummer 0385 633-3366 oder per E-Mail an wlan@swn.de zur Verfügung. Bei technischen Fragen können Sie sich auch gern an unseren Dienstleister – die SKBX Systems UG (haftungsbeschränkt) wenden: Telefon 03841 2892689 • E-Mail: info@skbx.de