

## Konditionen und Voraussetzungen

Voraussetzung für **alle** city.kom Produkte ist ein city.kom Glasfaserhausanschluss. **Neukunde** ist, wer in den letzten sechs Monaten keinen city.kom Produktvertrag mit den Stadtwerken Schwerin hatte.

### city.kom surf

- 24 Monate Vertragslaufzeit, 3 Monate Kündigungsfrist
- Einmaliges Bereitstellungsentgelt: 40 €
- Router wird auf Wunsch leihweise gegen ein monatliches Entgelt zur Verfügung gestellt
- Geschwindigkeitseinschränkungen möglich, z.B. zeitweilig aus technischen Gründen oder dauerhaft in Abhängigkeit von der Qualität der hausinternen Verkabelung (§4 der AGB)

### city.kom fon

- Nur in Verbindung mit city.kom surf, Vertragslaufzeit an city.kom surf Vertrag gebunden
- Einmaliges Bereitstellungsentgelt: 30 €
- city.kom fon basis und city.kom fon flat beinhalten je eine Rufnummer, jede weitere kostet 2,50 € im Monat
- Rufnummermitnahme möglich, auf Wunsch neue regionale Rufnummer
- Anrufe zu 0900er Rufnummern und R-Call sowie Call by Call sind nicht möglich

### city.kom tv

- Vertragslaufzeit ist an city.kom surf Vertrag gebunden, wenn als Kombiprodukt abgeschlossen
- Vertragslaufzeit city.kom tv als Einzelprodukt: 24 Monate
- Einmaliges Bereitstellungsentgelt: 50 €
- TV-Zusatzpakete separat zubuchbar

### city.kom 3in1

- 24 Monate Vertragslaufzeit, 3 Monate Kündigungsfrist
- Kosten für ein Jahr Amazon Prime werden erstattet
- Einmaliges Bereitstellungsentgelt: 90 €
- 3 Rufnummern, 2 Leitungen, jede weitere Rufnummer kostet 2,50 € im Monat
- Wenn nicht anders genannt, gelten die weiteren Konditionen und Voraussetzungen von city.kom surf, fon und tv

### city.kom easy 30

- 24 Monate Vertragslaufzeit, 3 Monate Kündigungsfrist
- Kosten für ein Jahr Amazon Prime werden erstattet
- Einmaliges Bereitstellungsentgelt: 40 €
- Eine Rufnummer, eine Leitung
- Nicht kombinierbar mit city.kom tv
- Wenn nicht anders genannt, gelten die weiteren Konditionen und Voraussetzungen von city.kom surf und fon



### Verfügbarkeit von city.kom

Um die hochwertigen city.kom Produkte nutzen zu können, benötigen Sie einen gesonderten Anschluss an das city.kom Glasfasernetz.

Wir bauen das city.kom Glasfasernetz ständig weiter aus. Informationen zur Verfügbarkeit und zum Ausbau des city.kom Netzes finden Sie auf unserer Internetseite unter

[www.stadtwerke-schwerin.de/multimedia](http://www.stadtwerke-schwerin.de/multimedia)

### Hausanschlusspreise

- Einfamilienhaus: 450 €
- Mehrfamilienhaus: 1.500 €
- Die Preise gelten bis zu 20m Anschlusslänge von der Trasse. Jeder weitere Meter kostet 35 €.

Aktionspreise möglich.  
Sprechen Sie uns an.

Alle Preise inklusive 19% Umsatzsteuer

### Weitere Informationen zu den city.kom Produkten erhalten Sie:

- Unter Telefon **0385 633-1427**
- In unseren Kundencentern  
Mecklenburgstraße 1 und Eckdrift 43-45
- Per E-Mail an [kundenservice@swn.de](mailto:kundenservice@swn.de)
- Im Internet unter  
[www.stadtwerke-schwerin.de/multimedia](http://www.stadtwerke-schwerin.de/multimedia)



Unseren Kundenservice erreichen Sie telefonisch zu folgenden Zeiten:

**Mo bis Do 8.00 – 19.00 Uhr**  
**Fr 8.00 – 16.00 Uhr**



Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)  
Eckdrift 43–45  
19061 Schwerin

[www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)

**NATÜRLICH JEDEN TAG.**



## Surfen, Telefonieren und Fernsehen über city.kom



Mit city.kom alle Vorteile des modernen Glasfasernetzes in Schwerin nutzen

  
**city.kom**

ist ein Produkt der Stadtwerke Schwerin



**Breitband-Internet nach Maß: Surfen Sie mit bis zu 100 MBit/s. Ohne Volumen- und Zeitbegrenzung.**

### city.kom surf 30

- Internet-Flatrate mit bis zu 30 MBit/s Down- und Upload

ab **23€**<sup>1,2</sup> monatlich in den ersten 12 Monaten, danach ab 33 €<sup>2</sup> pro Monat

### city.kom surf 50

- Internet-Flatrate mit bis zu 50 MBit/s Down- und Upload

ab **28€**<sup>1,2</sup> monatlich in den ersten 12 Monaten, danach ab 38 €<sup>2</sup> pro Monat

### city.kom surf 100

- Internet-Flatrate mit bis zu 100 MBit/s Down- und Upload

ab **35€**<sup>1,2</sup> monatlich in den ersten 12 Monaten, danach ab 45 €<sup>2</sup> pro Monat

### Option FRITZ!Box

- FRITZ!Box Standard 2 € monatlich
- FRITZ!Box Premium 4 € monatlich

<sup>1</sup> Rabattierung in den ersten 12 Monaten gilt nur für city.kom Neukunden  
<sup>2</sup> monatliche Routermiete (Option FRITZ!Box) ist im Preis nicht enthalten



**Telefonieren über das Internet: city.kom fon ist die praktische Ergänzung zu Ihrem city.kom surf Vertrag.**

### city.kom fon basis

- 2 Cent/Min. ins deutsche Festnetz
- 20 Cent/Min. in alle deutschen Mobilfunknetze
- Eine Rufnummer / eine Telefonleitung

**5€** monatlich

### city.kom fon flat

- Flatrate ins deutsche Festnetz
- 20 Cent/Min. in alle deutschen Mobilfunknetze
- Eine Rufnummer / eine Telefonleitung
- Mobilfunk-Flatrate hinzubuchbar

**10€** monatlich

### city.kom fon flat+

- Flatrate ins deutsche Festnetz
- 20 Cent/Min. in alle deutschen Mobilfunknetze
- Fünf Rufnummern / zwei Telefonleitungen
- Mobilfunk-Flatrate hinzubuchbar

**15€** monatlich

### Option mobil flat

- Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze
- Kombinierbar mit city.kom fon flat und city.kom fon flat+
- Für nur 15 € mehr im Monat



**Modernes Fernsehen zum Festpreis: Große Sendervielfalt und eine hervorragende Bildqualität inklusive.**

### city.kom tv

- Fernsehen über Glasfaser
- Mehr als 100 Fernsehsender
- Viele Sender in brillantem HD

**Kombiprodukt 8€** monatlich

**Einzelprodukt 16€** monatlich

### Option Zusatzpakete TV

- Attraktive TV-Zusatzpakete individuell zubuchbar
- Z. B. HD-Option mit vielen privaten Sendern in HD
- Sport, Dokumentationen und vieles mehr
- Weitere Infos unter [www.stadtwerke-schwerin.de/multimedia](http://www.stadtwerke-schwerin.de/multimedia)



### city.kom 3 in 1

- Für Neukunden inklusive ein Jahr **amazonPrime**

**Unser Tipp:** ab **34,99 €**<sup>1,2</sup> monatlich in den ersten 12 Monaten, danach ab 44,99 €<sup>2</sup> pro Monat

### city.kom surf 50

- Bis zu 50 MBit/s Download
- Bis zu 50 MBit/s Upload
- Flatrate ohne Volumen- und Zeitbegrenzung
- Option surf 100 für nur 10 € mehr im Monat

### city.kom fon flat

- Modernes Telefonieren über das Internet (VoIP)
- Flatrate in das deutsche Festnetz
- 20 Cent/Min. in alle deutschen Mobilfunknetze
- Mobilfunk-Flatrate hinzubuchbar

### city.kom tv

- Große Sendervielfalt, viele in brillantem HD
- Lokalfernsehen
- Viele attraktive Zusatzpakete buchbar

### city.kom easy 30

- Für Neukunden inklusive ein Jahr **amazonPrime**

**Für Einsteiger:** ab **19,99 €**<sup>1,2</sup> monatlich in den ersten 12 Monaten, danach ab 29,99 €<sup>2</sup> pro Monat

### city.kom surf 30

- Bis zu 30 MBit/s Download
- Bis zu 30 MBit/s Upload
- Flatrate ohne Volumen- und Zeitbegrenzung

### city.kom fon flat

- Modernes Telefonieren über das Internet (VoIP)
- Flatrate in das deutsche Festnetz
- Mobilfunk-Flatrate hinzubuchbar
- 20 Cent/Min. in alle deutschen Mobilfunknetze

<sup>1</sup> Rabattierung in den ersten 12 Monaten gilt nur für city.kom Neukunden  
<sup>2</sup> monatliche Routermiete (Option FRITZ!Box) ist im Preis nicht enthalten