

durch die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin,  
Geschäftsführer: Dr. Josef Wolf, Registergericht: Amtsgericht Schwerin, HRB 1603

**1. Auftraggeber (Kunde), Rechnungsanschrift**

<input type="text"/>		<input type="text"/>
Vorname, Name		Geburtsdatum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer		Whg.-Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort	E-Mail-Adresse ( <b>papierlos, der Umwelt zuliebe!</b> )

**2. Anschlussstelle, falls abweichend von der Rechnungsanschrift**

<input type="text"/>		<input type="text"/>
Straße, Hausnummer		Whg.-Nr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort	Anschlussnummer Glasfaser (befindet sich oben auf dem Medienwandler)



**3. Vertragslaufzeit**

Der Vertrag tritt gemäß Ziffer 2.1 der AGB in Kraft und hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 1 Monat, sofern er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keinerlei Kosten. Die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) behält sich vor, eine Realisierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

**4. Tarife, Preise und Optionen**

Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und werden, wenn nicht anders angegeben, monatlich fällig.

<b>Internet und Telefon</b>	
<input type="checkbox"/> <b>city.kom SchwerinFlat, 250 Mbit/s Down- und 100 Mbit/s Upload, FestnetzBasis</b>	<b>29,99 EUR</b> monatlich
<b>! Bitte das Zusatzblatt Festnetz ausfüllen, sofern Sie eine neue Rufnummer wünschen bzw. eine bestehende Rufnummer mitnehmen möchten !</b>	
<b>erweiterbar um eine FestnetzFlat und TV:</b>	
<input type="checkbox"/> <b>city.kom FestnetzFlat, bis 5 Rufnummern / 2 parallele Gespräche, Flatrate dt. Festnetz</b>	<b>+5,00 EUR</b> monatlich
<input type="checkbox"/> <b>city.kom TV, mehr als 80 Fernsehsender, davon mehr als 30 in brillantem HD</b>	<b>+7,50 EUR</b> monatlich
<b>! Bitte das Zusatzblatt city.kom Festnetz bzw. city.kom TV ausfüllen und unterschreiben !</b>	
<b>kombinierbar mit den zusätzlichen Optionen:</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Option Bandbreite Plus, 500 Mbit/s Down- und 250 Mbit/s Upload</b>	<b>+15,00 EUR</b> monatlich
<input type="checkbox"/> <b>Option Bandbreite Premium, 1.000 Mbit/s Down- und 500 Mbit/s Upload</b>	<b>+30,00 EUR</b> monatlich
<input type="checkbox"/> <b>Option Basis Router, Fritz!Box 7530 oder ähnlich</b>	<b>+2,50 EUR</b> monatlich
<input type="checkbox"/> <b>Option Premium Router, Fritz!Box 7590 oder ähnlich</b>	<b>+5,00 EUR</b> monatlich
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Servicepaket, zur ersten Installation vor Ort (nur in Kombination mit Router-Option)</b>	<b>0 EUR <del>50,00 EUR</del></b> pro Stunde

Für die erstmalige Bereitstellung berechnen wir **50,00 EUR**. Für nachträgliche Erweiterungen, wie „FestnetzFlat“ oder „TV“, **nach der ersten Bereitstellung** des Hauptvertrages, berechnen wir **einmalig 30,00 EUR**.

**5. Zahlung**

Zahlungen sind per Überweisung oder im Wege des SEPA-Basis-Lastschriftmandats (Anlage 3) möglich.

**6. Anlagen**

- Anlage 1: Zusatzblatt city.kom FestnetzFlat und TV
  - Anlage 2: SEPA-Basis-Lastschriftmandat
  - Anlage 3: Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenz-V
  - Anlage 4: Datenschutzhinweise und Muster-Widerrufsbelehrung
- AGB und Leistungsbeschreibung der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) für die Breitbandversorgung finden Sie unter <https://swsn.de/home/pk/glasfaser/rechtliches/>

**Wunschtermin:** \_\_\_\_\_

Die zeitliche Realisierbarkeit des Anschlusses ist von den technischen und baulichen Gegebenheiten vor Ort abhängig. Zur Klärung und Terminabstimmung wird sich ein Stadtwerke-Mitarbeiter innerhalb von 14 Tagen nach Auftragsingang mit Ihnen in Verbindung setzen, sofern nicht bereits im Vorfeld geschehen.

**7. Auftragserteilung/Vollmacht**

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) mit der Bereitstellung eines Breitband-Internet-, Telefon- und TV-Anschlusses gemäß Punkt 4 für die oben bezeichnete Anschlussstelle.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort und Datum	Unterschrift

Der Vertrag wird erst mit der Vertragsbestätigung durch die SWS gültig.

durch die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin,  
Geschäftsführer: Dr. Josef Wolf, Registergericht: Amtsgericht Schwerin, HRB 1603

## 1. Auftraggeber

<input type="text"/>		<input type="text"/>
Vorname, Name		Geburtsdatum
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Straße, Hausnummer		bisheriger Telefonanbieter, sofern vorhanden
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort	Vertragsende bisheriger Telefonanbieter, sofern vorhanden

## 2. Vertragslaufzeit

Der Vertrag tritt gemäß Ziffer 2.1 der AGB in Kraft und hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 1 Monat, sofern er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keinerlei Kosten. Die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) behält sich vor, eine Realisierung ohne Angaben von Gründen abzulehnen.

## 3. Tarifdetails und mögliche Optionen

<b>city.kom FestnetzBasis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Rufnummer</li> <li>• 2 Cent/Minute in das deutsche Festnetz</li> <li>• 20 Cent/Minute in das deutsche Mobilfunknetz</li> <li>• Auslandsgespräche siehe Preisliste</li> <li>• Taktung 60 Sekunden</li> </ul>	<b>city.kom FestnetzFlat</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bis zu 5 Rufnummern, 2 parallele Gespräche</li> <li>• Flatrate in das deutsche Festnetz</li> <li>• 20 Cent/Minute in das deutsche Mobilfunknetz</li> <li>• Auslandsgespräche siehe Preisliste</li> <li>• Taktung 60 Sekunden</li> </ul>
<b>Die city.kom FestnetzFlat ist um folgende Optionen erweiterbar:</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Option MobilFlat</b> , Flatrate in das deutsche Mobilfunknetz <span style="float: right;">+ 10,00 EUR monatlich</span>	
<input type="checkbox"/> <b>Option EuropaFlat</b> , Flatrate in das europäische Festnetz <span style="float: right;">+ 10,00 EUR monatlich</span>	
<b>Rufnummern (max. 1 Rufnummer FestnetzBasis oder bis zu 5 Rufnummern FestnetzFlat):</b>	
Meine Vorwahl lautet: _____	
<input type="checkbox"/> Hiermit bestelle ich ___ neue Rufnummer(n).	
<input type="checkbox"/> Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) mitnehmen. Diese Rufnummer(n) lauten:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Alle nicht genannten Rufnummern werden durch den alten Telefonanbieter gelöscht.	
<input type="checkbox"/> Ich wünsche einen neuen Telefonbucheintrag. Sie erhalten im Laufe der Aktivierung ein separates Formular zugesandt.	

Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und werden, wenn nicht anders angegeben, monatlich fällig. Eventuell anfallende Kosten Ihres bisherigen Telefonanbieters für die Portierung Ihrer Rufnummer werden durch die SWS nicht erstattet.

## 4. Wichtige Hinweise zur Rufnummernmitnahme (Rufnummern-Portierung)

1. Mit der Beauftragung des Telefonanschlusses müssen der aktuelle Telefonanbieter, der nächste Kündigungstermin und der jetzige Anschlussinhaber mit dem Auftrag mitgeteilt werden.
2. Der Auftraggeber bevollmächtigt die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) bzw. den beauftragten Dritten zur Kündigung. Dazu wird dem Auftraggeber nach Beauftragung ein vorgefertigtes Portierungsformular zugesandt.
3. Bei einem außerordentlichen Kündigungsrecht oder bei eventuellen Voreinstellungen (Preselection) auf andere Telefongesellschaften muss die Kündigung vom Auftraggeber selbst erfolgen.
4. Rufnummern werden mit der Freischaltung des Anschlusses durch die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) aktiviert.
5. Erfolgt die Portierung durch Kündigungsfristen nicht zeitnah und wird der Anschluss auch nicht für abgehende Telefonate genutzt, bekommt der Auftraggeber bis zur Portierung der Rufnummern nur den Internetzugang berechnet. Wird der Anschluss schon für abgehende Telefonate genutzt, werden die Grundgebühr und anfallende verbrauchsabhängige Kosten in Rechnung gestellt.
6. Mit der Kündigung des Telefonanschlusses bei dem Telefonanbieter wird auch der Telefonbucheintrag gelöscht. Ein neuer Telefonbucheintrag muss bei der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) beantragt werden. Bitte teilen Sie dieses auf Ihrem Auftrag mit.

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) mit der Bereitstellung von Telefondienstleistungen gemäß Punkt 3 für die oben bezeichnete Endstelle. Die AGB der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) für die Breitbandversorgung sind Bestandteil des Vertrages. Der hiermit erteilte Auftrag ist ein zusätzlicher Bestandteil zum Breitband-Internet-Vertrag. Es gelten die entsprechenden Zahlungsbedingungen.

		Der Vertrag wird erst mit der Vertragsbestätigung durch die SWS gültig.
Ort und Datum	Unterschrift	

durch die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin,  
Geschäftsführer: Dr. Josef Wolf, Registergericht: Amtsgericht Schwerin, HRB 1603

## 1. Auftraggeber

\_\_\_\_\_  
Vorname, Name

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

## 2. Vertragslaufzeit

Der Vertrag tritt gemäß Ziffer 2.1 der AGB in Kraft und hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um 1 Monat, sofern er nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keinerlei Kosten. Die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) behält sich vor, eine Realisierung ohne Angaben von Gründen abzulehnen.

## 3. Tarifdetails – Hinweise zu den Optionen

<p><b>Tarifdetails city.kom TV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modernes Fernsehen über Glasfaser</li> <li>• Mehr als 80 Sender digital</li> <li>• davon mehr als 30 öffentlich-rechtliche Sender in brillantem HD</li> <li>• Lokalfernsehen</li> <li>• Mehr als 60 Radiosender</li> </ul>	<p><b>um folgende Optionen erweiterbar</b></p> <p>zusätzliche Optionen wie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• advanceTV HD</li> <li>• PremiumTV und PremiumTV Plus</li> <li>• internationale Senderpakete</li> </ul> <p>können direkt über unseren Partner "PÿUR" gebucht werden. Es entsteht ein separates Vertragsverhältnis mit PÿUR.</p>
--	---

## 4. Wichtige Hinweise zur Nutzung von city.kom TV

1. Für einen city.kom TV-Anschluss, wird das TV-Signal auf die bestehende Glasfaser geschaltet.
2. Bei einem bestehenden Glasfaserhausanschluss ohne TV wird der vorhandene Wandler gegen einen TV-fähigen Wandler getauscht.
3. Für die Verbindung zwischen dem Glasfaserhausanschluss und dem TV-Gerät ist der Anschlussinhaber selbst verantwortlich. Eventuell entstehen zusätzliche Installationskosten durch Ihren Elektriker.
4. Bei einigen älteren TV-Geräten ist ein zusätzlicher digitaler HD-Receiver notwendig. Dieser wird von der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) angeboten.
5. Die Bearbeitungszeit für einen city.kom TV-Anschluss beträgt auf Grund der zusätzlichen Arbeiten zwischen 2 und 4 Wochen.
6. Eine Senderliste ist auf unserer Internetseite [www.stadtwerke-schwerin.de/glasfaser](http://www.stadtwerke-schwerin.de/glasfaser) unter city.kom TV (Fernsehen) veröffentlicht.
7. Die Zusatzpakete werden direkt über unseren Partner "PÿUR" gebucht. Es entsteht ein separates Vertragsverhältnis.
8. Für den Empfang von Sky ist separate Hardware von Sky notwendig.

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) mit der Bereitstellung von Telefondienstleistungen gemäß Punkt 3 für die oben bezeichnete Endstelle. Die AGB der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) für die Breitbandversorgung sind Bestandteil des Vertrages. Der hiermit erteilte Auftrag ist ein zusätzlicher Bestandteil zum Breitband-Internet-Vertrag. Es gelten die entsprechenden Zahlungsbedingungen.

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

  
Unterschrift

Der Vertrag wird erst mit der Vertragsbestätigung durch die SWS gültig.

## SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43-45, 19061 Schwerin, Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift für die unten genannte Verbrauchsstelle / Kundennummer einzuziehen. Zugleich weise ich (weisen wir) mein (unser) Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der SWS: DE20SWS00000455703

Mandatsreferenz: wird nachgereicht

### Angaben zur Verbrauchsstelle

Zahlungsart  
Wiederkehrende  
Zahlung

Zahlungsart  
Einmalige  
Zahlung

\_\_\_\_\_  
Kunden-Nr.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname / Firma

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_  
Straße, Nr. Etage Whg.-Nr.

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort Geburtsdatum

### Angabe der Bankverbindung

\_\_\_\_\_  
Name des Kontoinhabers

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
ggf. abweichende Anschrift des Kontoinhabers/Vertragspartners

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kontoinhabers

**Wichtig: Bitte nehmen Sie nach Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats keine Überweisungen oder Einzahlungen mehr vor! Sollte ein Zahlungsrückstand bestehen, werden wir diesen von Ihrem Konto abrufen.**

Die city.kom Internet- und Telefonprodukte werden im Glasfasernetz der Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS) angeboten. Alle genannten Preise verstehen sich als Bruttopreise inkl. der zurzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 1. Internet über Glasfaser FttH – Fiber to the Home – Glasfaser bis in die Wohnung

(Internetanschluss inklusive Datenflatrate und city.WLAN Premium)

Produkt	Download	Upload	monatlich
	Geschwindigkeit in Megabit pro Sekunde		
<b>city.kom SchwerinFlat</b>	250	100	29,99 EUR
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internetflatrate</li> <li>• 1 Rufnummer <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Cent / Minute ins dt. Festnetz</li> <li>• 20 Cent / Minute ins dt. Mobilfunknetz</li> </ul> </li> <li>• city.WLAN Premium für 3 Endgeräte</li> </ul>		
<b>buchbare Optionen</b>			
<b>Option Bandbreite Plus</b>	500	250	+ 15,00 EUR
<b>Option Bandbreite Premium</b>	1.000	500	+ 30,00 EUR

## 2. Telefonie über Glasfaser als Erweiterung zur SchwerinFlat (VoIP)

Produkt	Leistung	monatlich
<b>city.kom FestnetzFlat</b>	<b>Festnetz: 0 Cent / Minute</b> Mobilfunk: 20 Cent / Minute Ausland: siehe Preisliste Taktung: 60 Sekunden bis 5 Rufnummern / 2 parallele Gespräche	+ 5,00 EUR
<b>buchbare Optionen</b>		
<b>Option MobilFlat</b>	Flatrate ins dt. Mobilfunknetz	+ 10,00 EUR
<b>Option EuropaFlat</b>	Flatrate ins europäische Festnetz <sup>1</sup>	+ 10,00 EUR

<sup>1</sup> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern sowie Kanada, USA und Schweiz

Sie erhalten auf Wunsch bis zu fünf neue regionale Rufnummern von uns oder nehmen Ihre bestehende/n Rufnummer/n einfach mit. Anrufe zu 0900er Rufnummern und R-Call sowie Call by Call sind nicht möglich.

## 3. Fernsehen über Glasfaser

Produkt	city.kom TV als Erweiterung zur SchwerinFlat	city.kom TV als Einzelprodukt
<b>Leistung</b>	Mehr als 80 Fernsehsender, davon 30 öffentlich-rechtliche Sender in brillantem HD und über 60 Radiosender	
<b>monatlich</b>	+ 7,50 EUR	13,00 EUR
<b>buchbare Optionen</b>		
<b>Zusatzpakete (HD, Sport,...)</b>	Buchung direkt über PÿUR	Buchung direkt über PÿUR

#### 4. Bereitstellung

	erste Bereitstellung	nachträgliche Erweiterung/en
<b>EUR</b>	einmalig 50,00 EUR	pro Bestellvorgang 30,00 EUR
<b>Beschreibung</b>	Für die erste Bereitstellung des Vertrages SchwerinFlat mit oder ohne <b>gleichzeitige</b> Bestellung der Erweiterungen FestnetzFlat oder TV.	Für die <b>nachträgliche</b> Bestellung von city.kom FestnetzFlat und/oder city.kom TV.

#### 5. Vertragslaufzeiten

	Mindestvertragslaufzeit	Kündigungsfrist	Verlängerung
<b>Hauptvertrag</b>	12 Monate	1 Monat	1 Monat
<b>Erweiterungen und Optionen</b>	Die Laufzeiten der Erweiterungen und Optionen sind an den Hauptvertrag gebunden.		

#### 6. Hardware

Router	Beschreibung	monatliche Miete
<b>Basis Router</b>	Fritz!Box Modell 7530 o. Ä. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4x Gigabit-LAN (davon 1 x WAN + 3 x LAN)</li> <li>• 1x Telefon analog</li> <li>• DECT – für schnurlose Telefonie</li> <li>• 1x USB 3.0</li> <li>• Dual-WLAN AC+N</li> </ul>	+ 2,50 EUR
<b>Premium Router</b>	Fritz!Box Modell 7590 o. Ä. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x Gigabit-WAN</li> <li>• 4x Gigabit-LAN</li> <li>• 1x ISDN</li> <li>• 2x Telefon analog</li> <li>• DECT – für schnurlose Telefonie</li> <li>• 2x USB 3.0</li> <li>• Dual-WLAN AC+N</li> <li>• interner Speicher als Mediaserver</li> </ul>	+ 5,00 EUR

##### 6.1. Kosten für die Hardware bei Nichtrücksendung oder verschuldeter Beschädigung

	Basis Router	Premium Router
<b>1. Jahr</b>	149,00 EUR	199,00 EUR
<b>ab dem 2. Jahr -20%</b> lt. AGB Punkt 6.7	119,20 EUR	159,20 EUR
<b>3. Jahr</b>	95,36 EUR	127,36 EUR
<b>4. Jahr</b>	76,29 EUR	101,89 EUR
<b>5. Jahr</b>	61,03 EUR	81,51 EUR

#### 7. zusätzliche Kosten

	Preis
<b>Papierrechnung</b>	0,00 EUR
<b>Mahnkosten</b>	2,50 EUR
<b>Bareinzahlung Kasse</b>	2,00 EUR
<b>Rücklastschriftkosten</b>	Kosten werden von der jeweiligen Bank festgelegt
<b>Freischaltung nach durch Kunden verursachter Sperre</b>	24,95 EUR

**city.kom SchwerinFlat**



[www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)

**Vermarktung ab 01/04/2023**

**Verfügbar ab 01/03/2023**

Internet  Telefonie  TV

Das Produkt city.kom SchwerinFlat beinhaltet einen Festnetz-Anschluss im Schweriner Glasfasernetz für den Zugangsdienst Internet und Telefon. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB ([www.stadtwerke-schwerin.de/glasfaser](http://www.stadtwerke-schwerin.de/glasfaser)).

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	250 Mbit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	250 Mbit/s	100 Mbit/s
Minimal	250 Mbit/s	100 Mbit/s
Keine Drosselung	Keine Drosselung	Keine Drosselung

Weitere Produktinformationen			
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 Monate</li> <li>• Verlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird</li> </ul>		
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	ohne Hardware	inkl. Basis Router	inkl. Premium Router
Monat:	29,99 €	32,49 €	34,99 €

**city.kom SchwerinFlat +  
Option Bandbreite Plus**



[www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)

**Vermarktung ab 01/04/2023**

**Verfügbar ab 01/03/2023**

Internet  Telefonie  TV

Das Produkt city.kom SchwerinFlat mit der Option Bandbreite Plus beinhaltet einen Festnetz-Anschluss im Schweriner Glasfasernetz für den Zugangsdienst Internet und Telefon. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB ([www.stadtwerke-schwerin.de/glasfaser](http://www.stadtwerke-schwerin.de/glasfaser)).

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	500 Mbit/s	250 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	500 Mbit/s	250 Mbit/s
Minimal	500 Mbit/s	250 Mbit/s
Keine Drosselung	Keine Drosselung	Keine Drosselung

Weitere Produktinformationen			
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 Monate</li> <li>• Verlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird</li> </ul>		
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	ohne Hardware	inkl. Router Basis	inkl. Router Premium
Monat:	44,99 €	47,49 €	49,99 €



**city.kom SchwerinFlat +  
Option Bandbreite Premium**



[www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)

**Vermarktung ab 01/04/2023**

**Verfügbar ab 01/03/2023**

- Internet    Telefonie    TV

Das Produkt city.kom SchwerinFlat mit der Option Bandbreite Premium beinhaltet einen Festnetz-Anschluss im Schweriner Glasfasernetz für den Zugangsdienst Internet und Telefon. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB ([www.stadtwerke-schwerin.de/glasfaser](http://www.stadtwerke-schwerin.de/glasfaser)).

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	1.000 Mbit/s	500 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	940 Mbit/s*	500 Mbit/s
Minimal	850 Mbit/s*	500 Mbit/s
Keine Drosselung	Keine Drosselung	Keine Drosselung

\* Internetrouter, wie zum Beispiel die Fritz!Box, erreichen Geschwindigkeiten bis maximal 1.000 Mbit/s. Dabei handelt es sich um die Bruttodatenrate, welche sich aus Nutz- und Steuerdaten zusammensetzt. Bei einer Datenleistung von 1.000 Mbit/s erreichen die Steuerdaten einen Wert von 60 Mbit/s. Somit ergibt sich eine mögliche Nettorate von 940 Mbit/s.

Weitere Produktinformationen			
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 Monate</li> <li>• Verlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.</li> </ul>		
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	ohne Hardware	inkl. Basis Router	inkl. Premium Router
Monat:	59,99 €	62,49 €	64,99 €

Mit den folgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, wie wir diese verarbeiten und welche Rechte sich für Sie aus dem Datenschutzrecht ergeben. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre legen wir großen Wert.

## 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung ist die Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS), Eckdrift 43 - 45, 19061 Schwerin, Tel. 0385 633-1427, E-Mail: kundenservice@swn.de.

Der/Die Datenschutzbeauftragte der SWS steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter der E-Mail-Adresse datenschutz@swn.de zur Verfügung. Alternativ können Sie unsere Postadresse nutzen mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

## 2. Umfang und Quellen der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift und weitere Kontaktdaten), Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungs- und Bankdaten sowie vergleichbare Daten. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und wie sie genutzt werden, hängt maßgeblich davon ab, welche Dienste Sie nutzen (z. B. im Rahmen des Internetangebots) sowie von den jeweiligen von Ihnen bestellten Produkten und Leistungen und weiteren möglichen Kontakten.

In diesem Zusammenhang verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie uns bereitstellen und die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir Verträge nicht abschließen bzw. weiterführen, Ihre Anträge nicht bearbeiten und Dienstleistungen ggf. nicht erbringen.

Zusätzlich verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aufgrund von Anfragen oder Ihrer Teilnahme an Aktionen und Veranstaltungen von Ihnen erhalten oder in zulässiger Weise aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet gewinnen bzw. von Unternehmen innerhalb des Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunfteien, erhalten.

## 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

### 3.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und -abrechnung erforderlich.

### 3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur Weitergabe von Daten im Konzern) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO ab 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen zukommen zu lassen, Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können, Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. durchführen zu lassen, in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG, rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl),

Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen), Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden. Sollten Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeitet werden, werden Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informiert.

### 3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. c und e DSGVO)

Wir unterliegen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

## 4. Weitergabe personenbezogener Daten

Wir gewähren denjenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der in den Ziffern 3.1 bis 3.4 genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: Versand- und Inkassodienstleister, Finanz- und Steuerbehörden, Polizei und Justizbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), behördliche Stellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Schlichtungsstellen, Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Marktpartner, Handelsvertreter, Wirtschaftsprüfer, Internetdienstleister und -agenturen, Meinungsforschungsinstitute, Callcenter- und Druckdienstleister, Entsorgungsbzw. Aktenvernichtungsunternehmen, Handwerker (z. B. im Rahmen von Energiedienstleistungen, Contracting), Anwälte, Auditoren.

## 5. Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung, Durchführung, Abrechnung und Beendigung eines Vertrages sowie zur Wahrung gesetzlicher Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) solange, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Für Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange, wie wir ein überwiegendes rechtliches Interesse an der Verarbeitung haben, längstens jedoch für die Dauer von drei Jahren über das Vertragsende hinaus.

## 6. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden: Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern, E-Mail: datenschutz@mynet.de.

## Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht bzw. gesperrt. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir Sie um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sach- und Rechtslage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen die zwingenden schutzwürdigen Gründe (z. B. Datenverarbeitung erfolgt aus rechtlichen Gründen) mitteilen, aufgrund derer Ihr Widerspruch ausnahmsweise nicht umgesetzt werden kann.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: **Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)**  
**Eckdrift 43 - 45**  
**19061 Schwerin**

oder

E-Mail: **kundenservice@swn.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen