



NATÜRLICH JEDEN TAG.



Jederzeit gut versorgt.

Darum kümmern
wir uns persönlich.



JAHRES
BERICHT

2024



Der Konzern in Zahlen

2024



UNTERNEHMENSGRUPPE

JAHRES BERICHT 2024

Inhalt

Vorwort	5
Jederzeit Highlights	6
Jederzeit gut versorgt. Darum kümmern wir uns persönlich.	
Jederzeit betriebsbereit.	8
Jederzeit Highspeed.	14
Jederzeit gut beraten.	16
Jederzeit vielfältig.	18
Jederzeit auf Erfolgskurs.	22
Jederzeit aufdrehen.	24
Jederzeit konstruktiv.	26
Jederzeit was bewegen.	30
Jederzeit eine gute Wahl	32
Unternehmensverbund (Organigramm)	34



Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

wir freuen uns, Ihnen den Jahresbericht 2024 der Stadtwerke Schwerin zu präsentieren. In einer Zeit, in der die Herausforderungen der Energiewende und der Klimaneutralität zunehmend drängender werden, sind wir als kommunales Unternehmen besonders gefordert, innovative und wirksame Lösungen vor Ort zu entwickeln.

Unser Engagement richtet sich dabei an unsere Kundinnen und Kunden sowie alle Schwerinerinnen und Schweriner, deren Vertrauen und Unterstützung maßgeblich zum Erfolg unserer Projekte beitragen.

Ein zentraler Schwerpunkt unserer Arbeit liegt in der kommunalen Wärmeplanung und der Transformation der Wärmeversorgung. Unser gut ausgebautes Fernwärmenetz und die Geothermieanlage sind Belege für unsere nachhaltigen Maßnahmen, die eine sichere und umweltfreundliche Energieversorgung gewährleisten. Darüber hinaus sind unsere effizienten und umweltgerechten Kraftwerke bereits wasserstoff-ready, was uns erlaubt, flexibel auf zukünftige Entwicklungen zu reagieren.

Ein weiterer wichtiger Fokus liegt auf der Digitalisierung unserer Prozesse. Durch kontinuierliche Investitionen in den Ausbau des Glasfasernetzes und die Bereitstellung von WLAN an vielen öffentlichen Standorten bieten wir Konnektivität und Zugang zu digitalen Dienstleistungen.

Bei den Stadtwerken Schwerin legen wir zudem großen Wert auf persönlichen Kundenservice. Unser engagiertes Team kümmert sich individuell um jeden Kunden. Beim Relaunch unserer Webseite haben wir besonderen Wert auf eine hohe Nutzerfreundlichkeit gelegt. Auf der überarbeiteten Website finden Nutzer alle Informationen rund um ihr Anliegen – und auch den passenden Ansprechpartner.

Unser Engagement geht weit über wirtschaftliche Interessen hinaus.

Wir verstehen uns als aktiver Teil der Gesellschaft und engagieren uns in sozialen, kulturellen, sportlichen und ökologischen Projekten.



Bestes Beispiel ist unser Insel- und Strandfest. Auch 2024 besuchten über 25.000 Gäste das Fest, welches mit vielen kostenfreien Angeboten allen offensteht.

Mit einem weiteren Projekt zur Wiedervernässung von Mooren, haben wir in den vergangenen Jahren eine Fläche von rund 45 Hektar erfolgreich renaturiert. Im Oktober wurde dazu ein Entwässerungsgraben in der „Moorrinne am Zeltenberg“ mit einer Sohlschwelle verschlossen. Dadurch kann das 2,4 Hektar große Moor wieder seinen natürlichen Wasserhaushalt aufnehmen.

Wir sind uns bewusst, dass unser Erfolg auf den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern beruht und wir eine erfolgreiche Zukunft nur gemeinsam gestalten können.

Unser neues „Team Mitarbeiterorientierung“ hat es sich daher zur Aufgabe gemacht, die Bedürfnisse der Mitarbeitenden in den Fokus zu stellen. Über Gesundheitsthemen und Motivation bis hin zu einer transparenten Unternehmenskommunikation schaut das zweiköpfige Team aufmerksam hin und fragt kritisch bei den Verantwortlichen nach.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an dem Bericht und sind gespannt auf Ihre Rückmeldungen und Ideen. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir nachhaltige und lebenswerte Perspektiven für Schwerin entwickeln.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Josef Wolf
Vorsitzender
der Geschäftsführer

Hanno Nispel
Geschäftsführer

Jederzeit Highlights.

Darum kümmern wir uns persönlich.



Umbau abgeschlossen

Im April haben wir den Abschluss der Modernisierungsmaßnahmen unserer Heizkraftwerke in Schwerin Süd und Lankow gefeiert. Ein großes Dankeschön an das Projektteam! Durch zahlreiche technische Neuerungen haben wir für den KWK-Prozess eine verbesserte Strom- und Wärmeleistung sowie einen höheren Jahreswirkungsgrad und niedrigere Emissionswerte erreicht. Beide Kraftwerke können anteilig mit Wasserstoff betrieben werden.

Ganz klar. Erneuerbar!

Unter diesem Motto stand der Energietag M-V im April. Wir überraschten die vielen kleinen und großen Besucherinnen und Besucher mit informativen und außergewöhnlichen Angeboten. Führungen durch den Energiestandort Schwerin Süd und das Kinder-Kraftwerk machten den Tag zu einem unvergesslichen Erlebnis.



Woche der Umwelt in Berlin

Was für eine einmalige Gelegenheit! Anfang Juli waren wir unter 190 Ausstellenden auf der Woche der Umwelt am Schloss Bellevue dabei. Vor Ort kamen wir uns zwischen den diversen Bundesstiftungen und Branchengiganten auf der renommierten Innovationsschau beinahe klein vor. Aber unser Geothermie-Projekt weckte vielerlei Interesse und so hatten wir durchgängig interessante Gespräche an unserem Stand.



Strandparty in Zippendorf

Bereits seit 2008 veranstalten wir das Insel- und Strandfest. Jährlich verwandelt sich der Strand für zwei Tage in eine große Aktionsfläche. Die Energiearena bot auch 2024 wieder Sportarten zum Ausprobieren. Im Stromzwerge-Kinderland konnten die Kleinen nach Herzenslust buddeln und der Inselspaß auf Kaninchenwerder mit Kinderschminken, Inselwanderungen und vielem mehr ließ sich wie bewährt mit der Fähre erreichen – bei manchen Überfahrten sogar mit Livemusik. Für noch mehr musikalische Abwechslung sorgte zudem der Chor-Contest mit Stadtwette und ein Hafenkonzert.



Vereint Segel setzen

Ganz Deutschland war am 3. Oktober in Schwerin vereint und feierte den Tag der Deutschen Einheit 2024. Vielfältige Infrastrukturmaßnahmen, von der Ökostromversorgung bis zur Glasfaserbereitstellung, wurden von uns konzipiert, bereitgestellt und fachlich betreut. Ein Publikumsmagnet war sicher unsere abendliche Wasserstoffbeleuchtung am Pfaffenteich. Darüber hinaus gewährten wir den Festbesuchenden auf dem Alten Markt und im Schweriner Rathaus Einblicke in die spannenden Themen der modernen Energieversorgung.



Nacht des Wissens

Happy Birthday! Die Fernwärme in Schwerin wurde im November 100 Jahre alt. Gefeierte wurde im Rahmen der Nacht des Wissens im Oktober. Führungen durch das historische Schweriner E-Werk, der Wiege unserer Energieversorgung, eine Ausstellung mit den wichtigsten Stationen der 100-jährigen Geschichte sowie Animationsfilme sorgten für eine anschauliche Zeitreise. Das Glasfaser-Expertenteam begrüßte parallel alle Interessierten, Kundinnen und Kunden, Partner und Freunde in der technischen Station am Dom. Wie kommt das Highspeed-Internet der Stadtwerke in Schweriner Gebäuden, Unternehmen, Schulen oder im Zuhause an? Diese und viele weitere Fragen standen im Fokus des Abends.



Alter Gaswerksstandort wird saniert

Am Standort des ersten Gaswerks in Schwerin haben wir im Dezember mit den Sanierungsarbeiten zum Schutz von Grundwasser und Boden begonnen. Zwei Förderbrunnen und eine Grundwasser-Reinigungsanlage werden das belastete Grundwasser filtern und dann über zwei Schluckbrunnen gereinigt in den unterirdischen Kreislauf zurückführen. Mit diesem Projekt zeigen wir, wie historische Altlasten mit modernen technischen und umweltschonenden Verfahren beseitigt werden können.



Adventszauber

Viele bunte Stände laden die Schwerinerinnen und Schweriner und ihre zahlreichen Gäste zum Bumeln und Verweilen auf dem Weihnachtsmarkt ein. Damit die ganze Familie Freude hat, unterstützen wir das bunte Treiben bereits seit vielen Jahren. So konnten zahlreiche kleine und große Märchenfreunde wieder Geschichten im Märchenzelt lauschen, Sport und Spaß auf der Eisbahn genießen oder beim Adventskonzert musikalisch die schönste Zeit des Jahres einläuten. Schrille Weihnachtspullis, der traditionelle Adventsbasar und ein Nachmittag mit Glühwein und Bratwurst, sorgten auch im eigenen Haus für ausgelassene Weihnachtsstimmung.



Jederzeit betriebsbereit.

STROM UND WÄRME. Darum kümmern wir uns persönlich.

Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist die Sicherstellung einer lebenswerten Zukunft für nachfolgende Generationen. Wir stehen klar in der Verantwortung, die Energiewende maßgeblich mitzugestalten und den Umbau der Energiesysteme voranzutreiben.

Fit für die Energiezukunft

Begleiten sie uns auf dem spannenden Weg hin zu innovativen Lösungen und nachhaltiger Energieversorgung. Das wir wegweisend die Wärmeversorgung Schwerins vorantreiben beweisen wir seit nunmehr einem Jahrhundert. Mit Pioniergeist startete vor 100 Jahren die zentrale Wärmeversorgung der Landeshauptstadt. Am 1. November 1924 ging in Schwerin eine deutschlandweit neuartige Technologie ans Netz:

315 GWh
Fernwärme-
jahresabsatz

63%
Anschluss-
quote

**Schweriner
Fernwärme
in Zahlen**

4.314
Zählpunkte

Stand 31.12.2024

das erste Fernheizwerk, das die Abwärme von Elektrizitätswerksgrößdieseln mittels Heißwasser für eine Fernheizung nutzte. Die historischen Rohrleitungen verliefen auf einer Länge von 1.200 Metern entlang des Schweriner Pfaffenteichs, in der August-Bebel-Straße. Damit betrat Schwerin Neuland, denn bei den bisherigen Fernheizungsanlagen wurde Wasserdampf als Wärmeträger genutzt.

Die Erzeugungsmethoden und das Fernwärmenetz haben sich im Lauf der Zeit konstant weiterentwickelt. Seit 1991 schreiben wir die Erfolgsgeschichte der umweltfreundlichen Fernwärme fort. Heute erstreckt sich unser Fernwärmenetz über eine Länge von rund 240 Kilometern quer durch die Stadt. So können bereits 63 Prozent der Schweriner Haushalte umwelt-schonend und effizient mit Fernwärme beheizt werden.

Und wir arbeiten weiter an unserem Ziel, 80 Prozent der Stadt mit Fernwärme versorgen zu können. Die Schweriner Fernwärme wurde durch den TÜV NORD als sehr effizient bewertet und für die optimale Ausnutzung der eingesetzten Ressourcen ausgezeichnet. Der Primärenergiefaktor unserer Fernwärme liegt deutschlandweit unter den besten Werten.

Ideale Ausgangsposition dank modernisierter Kraftwerke

Erzeugt wird die Schweriner Fernwärme in unseren beiden Heizkraftwerken in Schwerin Süd und Lankow. In den letzten zwei Jahren haben wir rund 70 Millionen Euro in die Modernisierung der beiden Heizkraftwerke investiert.

Die technischen Neuerungen sorgen für ein besseres Verhältnis von Strom- und Wärmeleistung. Der Jahreswirkungsgrad sowie die Emissionswerte verbessern sich so deutlich.

Beide Heizkraftwerke können schon heute anteilig mit Wasserstoff betrieben werden. Sie zählen zu den effizientesten Anlagen ihrer Art weltweit. Unsere wichtigste Aufgabe bleibt die sichere Versorgung, auch in Zeiten einer umfassenden Transformation des Energiesektors. Dafür sind wir dank modernster Technik gut aufgestellt:



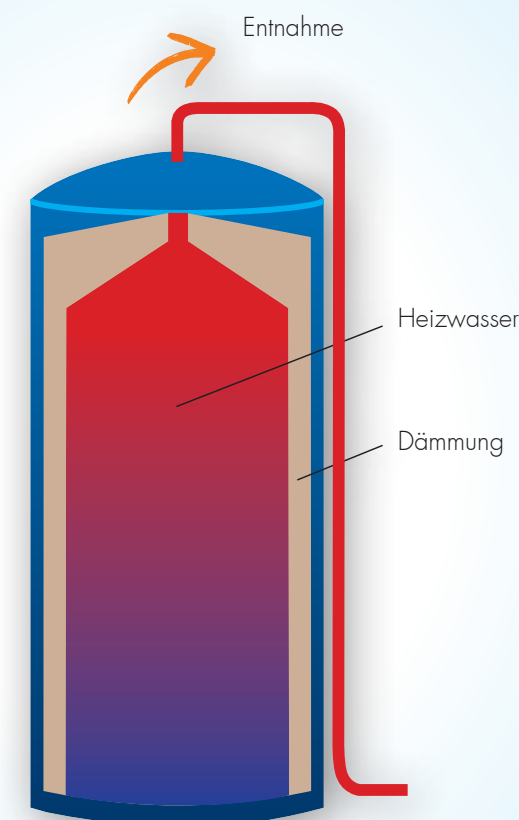
Im April wurde der Abschluss der Arbeiten am Energiestandort Süd mit einem Festakt gefeiert.

Im HKW Süd wurden unter anderem zwei neue Gasturbinen, neue Generatoren sowie ein zusätzlicher Heizkondensator verbaut. Auch im HKW Lankow arbeitet eine neue Gasturbine, der Rauchgaskanal und der Abhitzeessel wurden modernisiert und die Wasseraufbereitung erneuert. In beiden Anlagen wurde zudem eine zentrale Leittechnik installiert.

Wärme auf Vorrat

Damit überschüssiger, meist erneuerbar erzeugter Strom nicht abgeregelt werden muss, sondern so effizient wie möglich genutzt wird, haben wir drei Elektrokesselmodule mit einer jeweiligen Leistung von 5 Megawatt errichtet. Auf Abforderung des Übertragungsnetzbetreibers wird damit elektrische Leistung abgenommen, die zeitweise überschüssig ist und sonst keine Abnehmer hätte. Mit den Elektrokesseln wird diese Elektroenergie in Wärmeenergie umgewandelt und dem 2008 errichteten Wärmespeicher zugeführt. Mit einer Höhe von 55 Metern und einem Fassungsvermögen von 15.000 Kubikmetern beeindruckt der Speicher sowohl vom Erdboden als auch aus der Luft. Das hier eingespeiste heiße Wasser wird bereitgehalten, wenn es an bestimmten Tageszeiten zu Abweichungen zwischen Wärmebedarf und -erzeugung kommt.

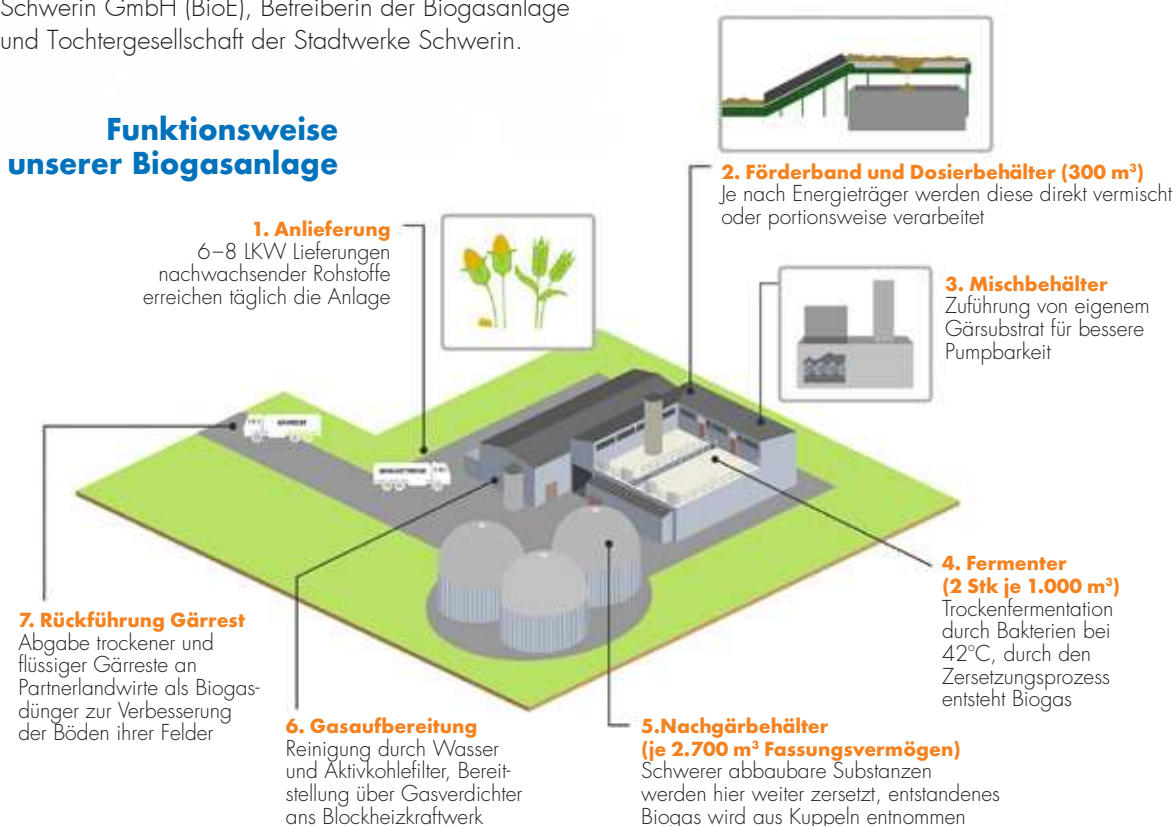
Technisch gesehen funktioniert der Wärmespeicher wie eine überdimensionale Thermoskanne.



Wärme aus Biogas

Seit 2007 ergänzt die Biogasanlage am Energiestandort Süd die Fernwärme- und Stromproduktion für die Landeshauptstadt. Insgesamt wurden im Jahr 2024 25 Gigawattstunden Wärme erzeugt, was einem Anteil an der Fernwärmeerzeugung von 7,1 Prozent entspricht. Als erneuerbare Energieträger dienen Mais und Roggen, die auf Feldern in Mecklenburg-Vorpommern sowie Nordbrandenburg wachsen. Zehn feste Vertragspartner bauen die Rohstoffe an, lagern sie bei sich ein und liefern bedarfsgerecht an die BioEnergie Schwerin GmbH (BioE), Betreiberin der Biogasanlage und Tochtergesellschaft der Stadtwerke Schwerin.

Funktionsweise unserer Biogasanlage



Rund 38.000 Tonnen Mais, dazu 8.000 Tonnen sogenannter Roggen-Grünpflanzenschnitt und bis zu 1.000 Tonnen reiner Körnermais kommen jährlich in der Anlage zum Einsatz. Zukünftig soll der Einsatz der Rohstoffe noch nachhaltiger gestaltet werden. Das bereits angewendete Verfahren der Trockenfermentation hat den Vorteil, dass weder Gülle noch Bioabfälle verwendet werden, was die Geruchsbelastung minimiert und nitratfreie Gärreste als Düngemittel hervorbringt.

Geothermie- Anlage liefert grüne Wärme

Unsere Geothermie-Anlage liefert seit Herbst 2024 grüne Wärme für Schwerin.

Nach unvorhersehbaren Verzögerungen während der Inbetriebnahme, gingen die vier Wärmepumpen am 22. Oktober 2024 in Betrieb und erzeugen seitdem konstant Fernwärme für Schwerin. Durch die Nutzung der Erdwärme anstelle von Erdgas können jährlich 7.500 Tonnen CO₂ einspart werden. Es ist wahrlich kein Selbstläufer, eine deutschlandweit bislang einzigartige Anlage in Betrieb zu nehmen. Da galt es, für so manche Überraschung kurzfristig Lösungen zu erarbeiten und umzusetzen. Rückblickend haben wir all das gemeinsam mit unseren Partnern und Fachleuten erfolgreich gemeistert. Aus dem erdgeschichtlich relativ jungen Sandstein wird mit der Sole mehr Sand als zunächst angenommen gefördert. Die Entsandung der Sole haben wir mit zusätzlichen Filtern in den Griff bekommen. Da die geologischen Gegebenheiten im Raum des Norddeutschen Beckens ziemlich ähnlich sind, teilen wir unsere Erfahrungen rund um den Bau und die Inbetriebnahme der Anlage. Mit diesem Wissenstransfer in der Branche wollen wir zur Dekarbonisierung von Wärme durch die Geothermie beitragen.



Regelmäßige Führungen bieten Einblicke ins Geothermie-Heizwerk. Noch mehr spannende Eindrücke bietet der neue virtuelle Rundgang. (siehe unten)

Erdwärme ist eine unerschöpfliche Energiequelle! Und das Beste ist: Sie kann das ganze Jahr über genutzt werden – unabhängig von den Jahreszeiten. Bei der Geothermie kommt eine leistungsstarke Pumpe zum Einsatz. Sie befördert für die Wärmegewinnung warmes, sehr salzhaltiges Wasser an die Ober-

Immer verfügbar und klimaneutral

fläche. Dieses salzige Tiefenwasser nennt man Sole. Es stammt aus einem Flussbett der Dinosaurierzeit. Durch die Wärme im Erdinneren ist die Sole unter Schwerin in einer Tiefe von 1.300 Metern 56 Grad Celsius warm.

Energie- wende mit Sonne im Rücken

Bereits seit 2009 engagieren wir uns, durch unser Tochterunternehmen der Gesellschaft für erneuerbare Energien Schwerin mbH (GES), im Bereich der Photovoltaikanlagen. Aktuell betreiben wir mehrere Anlagen mit einer jährlichen Stromerzeugung von rund 4 Gigawattstunden und einer Gesamtleistung von 4,3 Megawatt. Um das Potenzial erneuerbarer Energien weiter auszuschöpfen, werden neue PV-Anlagen vorbereitet, etwa im Industriepark Göhrener Tannen. Die Anlage soll jährlich 9,8 Gigawattstunden Grünstrom erzeugen, was ausreichend ist, um 3.752 Schweriner Haushalte mit nachhaltigem Strom zu versorgen.



Stand April 2024



Auf Tour mit SCHWERINTOGO

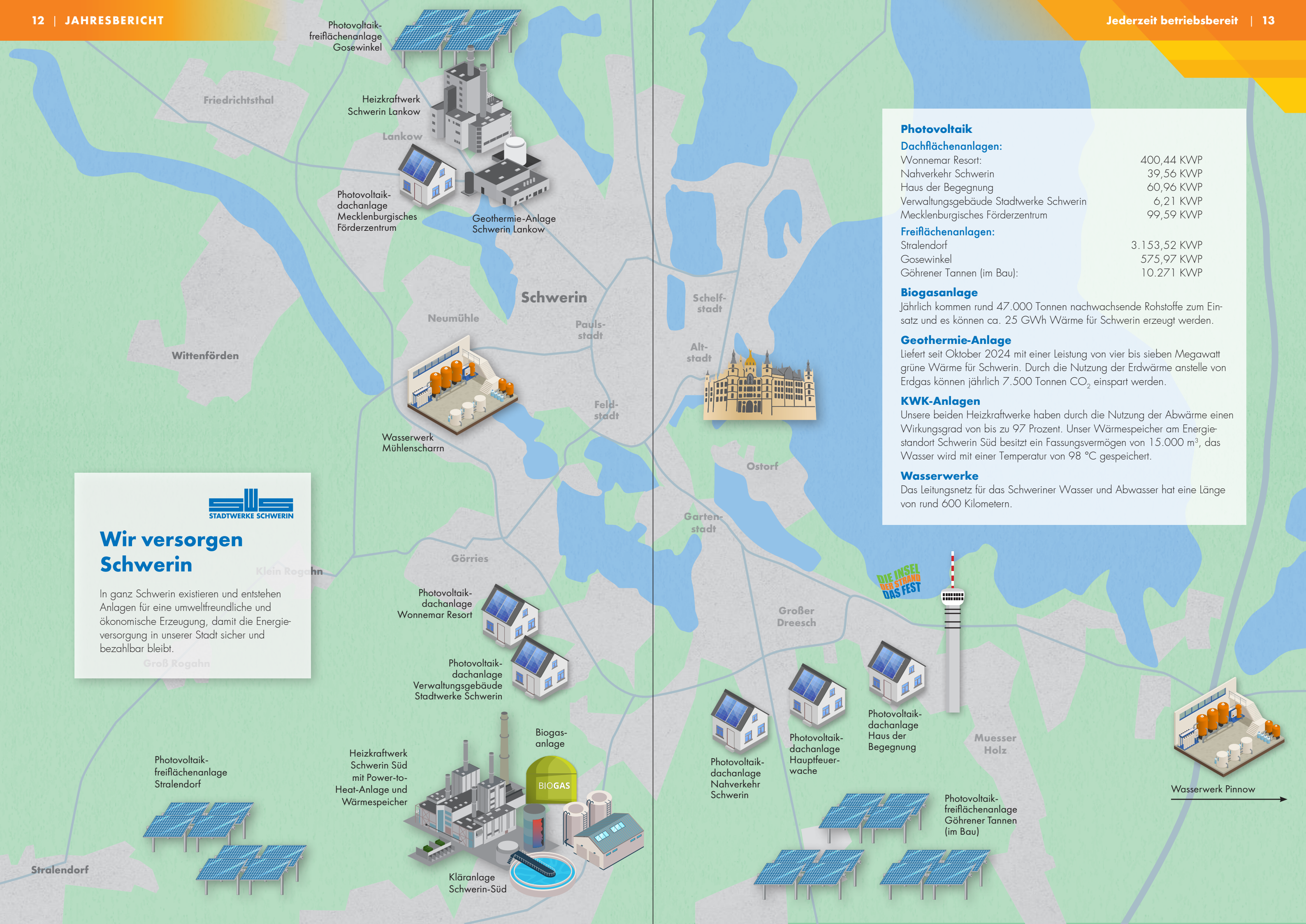
Erleben Sie unsere Geothermie-Anlage mit beinahe allen Sinnen. Ein virtueller und akustischer Rundgang ermöglicht allen Interessierten exklusive Einblicke in die Geothermie-Anlage Lankow I. Mit Hörstücken und Bildern werden unter anderem die Brunnenstube, der Thermaltechnikraum, die Injektionsbohrung und das Fernwärmenetz näher beleuchtet. Die Exkursion ist auf der Plattform SCHWERINTOGO zu erleben.

Neugierig? QR-Code scannen und Rundgang starten!



Wir versorgen Schwerin

In ganz Schwerin existieren und entstehen Anlagen für eine umweltfreundliche und ökonomische Erzeugung, damit die Energieversorgung in unserer Stadt sicher und bezahlbar bleibt.



Photovoltaik

Dachflächenanlagen:

Wonnemar Resort:	400,44 KWP
Nahverkehr Schwerin	39,56 KWP
Haus der Begegnung	60,96 KWP
Verwaltungsgebäude Stadtwerke Schwerin	6,21 KWP
Mecklenburgisches Förderzentrum	99,59 KWP

Freiflächenanlagen:

Stralendorf	3.153,52 KWP
Gosewinkel	575,97 KWP
Göhrener Tannen (im Bau):	10.271 KWP

Biogasanlage

Jährlich kommen rund 47.000 Tonnen nachwachsende Rohstoffe zum Einsatz und es können ca. 25 GWh Wärme für Schwerin erzeugt werden.

Geothermie-Anlage

Liefert seit Oktober 2024 mit einer Leistung von vier bis sieben Megawatt grüne Wärme für Schwerin. Durch die Nutzung der Erdwärme anstelle von Erdgas können jährlich 7.500 Tonnen CO₂ einspart werden.

KWK-Anlagen

Unsere beiden Heizkraftwerke haben durch die Nutzung der Abwärme einen Wirkungsgrad von bis zu 97 Prozent. Unser Wärmespeicher am Energiestandort Schwerin Süd besitzt ein Fassungsvermögen von 15.000 m³, das Wasser wird mit einer Temperatur von 98 °C gespeichert.

Wasserwerke

Das Leitungsnetz für das Schweriner Wasser und Abwasser hat eine Länge von rund 600 Kilometern.



Wasserwerk Pinnow

Jederzeit Highspeed.

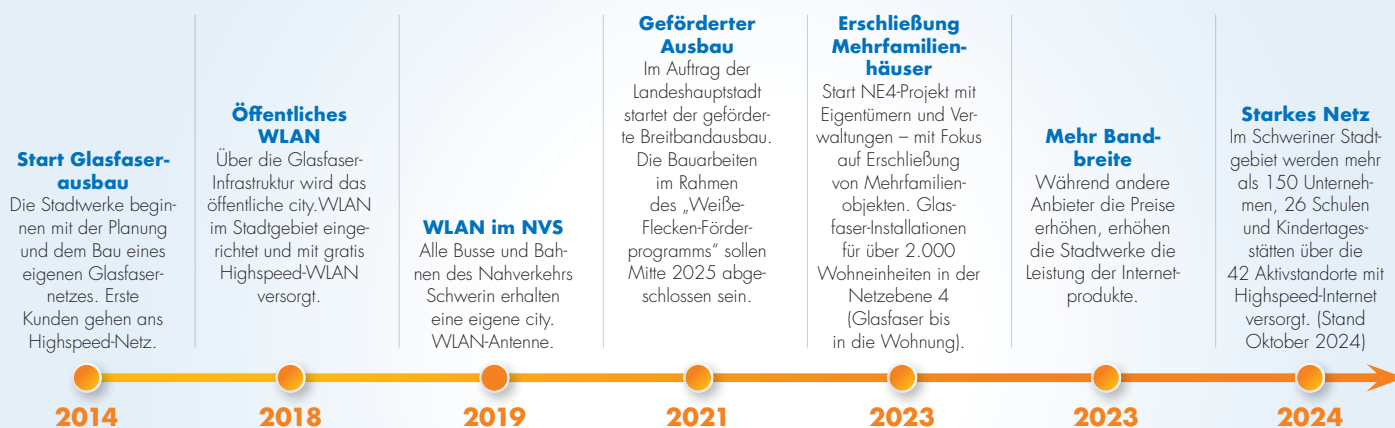
GLASFASER UND WLAN. Darum kümmern wir uns persönlich.

Bereits seit zehn Jahren planen, bauen und betreiben wir das ultraschnelle Glasfasernetz im Stadtgebiet Schwerin. Das city.kom-Glasfasernetz ist der Grundpfeiler für unser gut vernetztes city.WLAN. Zudem versorgen wir bereits heute viele Privathaushalte und Geschäftskunden mit Highspeed-Internet bis in den Gigabitbereich.

Happy Birthday, city.kom!

Ohne Torte aber mit ganz viel Stolz feierten wir im Dezember unser 10-jähriges Glasfaserjubiläum. Bis heute sind mehrere tausend Privathaushalte, über 100 Unternehmen sowie 34 Schulen und Kitas an das Stadtwerke-Glasfasernetz angeschlossen und mit Highspeed-Internet im city.kom-Netz unterwegs. Ob Strom, Gas, Wärme oder Internet – wir versorgen Schwerin. Eine schnelle und stabile Internetverbindung ist kein Luxus mehr, sondern in vielen Bereichen mittlerweile eine Grundanforderung. Damit der Standort Schwerin diesen Bedürf-

nissen gerecht wird, haben wir bereits vor zehn Jahren mit dem Ausbau der zukunftsfähigen Internet-Infrastruktur in unserer Stadt begonnen. Dadurch konnten wir die Digitalisierung von Schweriner Schulen, Wohn- und Gewerbegebieten maßgeblich vorantreiben. Im Laufe der Jahre wurden zudem die Vertragsbedingungen immer kundenfreundlicher gestaltet: mit kürzeren Laufzeiten, Bandbreitenerhöhung, einem inkludierten Festnetzanschluss und kostenlosen city.WLAN Premium-Tickets für drei Geräte. Wer einen city.kom-Glasfaseranschluss bei uns bestellt, surft auch garantiert mit echter Glasfaser in unserem city.kom-Netz.



...und die Erfolgsgeschichte geht weiter

Im Jahr 2024 haben wir zahlreiche Erschließungsprojekte in der Schelfstadt, in der Paulsstadt und in Krebsförden erfolgreich umgesetzt. Im Stadtteil Zippendorf sind neben vielen Privatadressen auch soziale Einrichtungen an das city.kom-Glasfasernetz angebunden worden. Seit Herbst vergangenen Jahres profitieren das Pflegeheim sowie die Kita Kinderkosmos im Wohnpark Zippendorf von Highspeed-Internet. Ein Großprojekt zur Glasfasererschließung in Friedrichsthal umfasste 670 Haushalte rund um die Brüsewitzer Straße, Warnitzer Straße, Alt Meteler Straße und

city.WLAN für alle

Wir lieben Speed. Wir lieben Internet. Also haben wir diese zwei Komponenten kombiniert und versorgen Schwerin seit vielen Jahren mit Highspeed-WLAN. Seit dem 1. Juli 2024 haben wir den Verkauf physischer city.WLAN-Tickets eingestellt. Diese Maßnahme ist Teil einer strategischen Neuausrichtung. Tickets können nun bequem online über den Webshop erworben werden. Diese Umstellung bietet zahlreiche Vorteile: Neben der erhöhten Flexibilität und Verfügbarkeit für die Kundinnen und Kunden werden auch administrative Prozesse optimiert und Ressourcen effizienter genutzt. Das city.WLAN erfreut sich auch im Nahverkehr Schwerin großer Beliebtheit. Eine Analyse der Nutzerdaten zeigt, dass knapp drei Viertel aller city.WLAN-Nutzer in den

Vereint feiern, vereint surfen

Glasfaser-Knotenpunkt in der Innenstadt und war während des Events rund um die Uhr besetzt. An etlichen Standorten haben wir dem von der Landesregierung beauftragten Veranstalter sowie der Landeshauptstadt Schwerin ein Highspeed-Bitstream

Aktuell hat unser #TEAM-HIGHSPEED bereits über 200 Hotspots in Schwerin installiert.

weitere Straßen. Nachdem sich die die Anwohnerinnen und Anwohner über eine Interessentenabfrage für einen eigenen Glasfaserhausanschluss entschieden hatten, wurden die letzten Hausanschlüsse im November fertiggestellt. Zusätzlich zum eigenwirtschaftlichen Ausbau, sind wir von der Landeshauptstadt Schwerin mit dem geförderten Breitbandausbau beauftragt. Im Rahmen des Weiße-Flecken-Förderprogramms wurden das Sportgymnasium am Lambrechtsgrund, das Fride-ricianum in der Altstadt sowie die Evangelische Fachschule für Sozialpädagogik an das stadtwerkeeigene Glasfasernetz angeschlossen.



Nahverkehrsfahrzeugen unterwegs sind. Dies unterstreicht die große Bedeutung des kostenfreien Angebots für Bürgerinnen und Bürger und Gäste in unserer Landeshauptstadt.

zur Verfügung gestellt. Eine optimale WLAN-Versorgung während des Bürgerfestes war jederzeit durch umfangreiche technische Vorbereitungen gewährleistet. Dazu gehörten die Wartung und das Setup der Hardware, der gezielte Einsatz zusätzlicher Access Points sowie die Erhöhung der Bandbreite an hoch frequentierten Hotspots.



Jederzeit gut beraten.

INDIVIDUELLER SERVICE. Darum kümmern wir uns persönlich.

Von A wie Abschlag bis Z wie Zählerstand melden: Wir helfen jederzeit persönlich in unseren Kundencentern, online und auch telefonisch. Bei uns landen Kundinnen und Kunden nicht in einem Callcenter. Unser Service kommt zu einhundert Prozent von den Stadtwerken Schwerin.

Ein frischer Look für unser Kundencenter

Um den persönlichen Kundenkontakt noch angenehmer zu gestalten, haben wir unser Kundencenter am Hauptstandort Eckdrift umfangreich modernisiert. Der Umbau wurde mit kompetenten Handwerksbetrieben aus Schwerin und der nahen Umgebung realisiert. Nach viermonatiger Bauzeit bieten wir nun persönlichen Service in einem frischen Ambiente. Für besondere Gespräche steht ein separater Besprechungsraum zur Verfügung. Und auch für die Arbeitssituation der Mitarbeitenden hat sich der Umbau gelohnt. Die Kundenberaterplätze sind nach neuesten ergonomischen Arbeitsplatzrichtlinien gestaltet worden.

Unser Kassenautomat am Standort Eckdrift bietet umfangreiche Leistungen.

Die Kundenkasse wurde durch einen Kassenautomaten ersetzt. Hier haben Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, ihre offenen Posten einzusehen und diese mittels Bar- oder Kartenzahlung auszugleichen – auch Guthabenauszahlungen und andere Leistungen, wie zum Beispiel der Verkauf von Laubsäcken, werden über den Automaten realisiert. Bei Fragen zur Bedienung sind die Stadtwerke-Mitarbeiter selbstverständlich gerne behilflich. Auch im Kundencenter in der Mecklenburgstraße können Kundinnen und Kunden nun bequem per Karte zahlen. Mit dem Kassenautomaten im Schweriner Stadthaus bieten wir eine weitere unkomplizierte Möglichkeit für Einzahlungen.



Immer ein offenes Ohr

Dank der technischen Neuerungen bleibt unserem Servicepersonal jetzt noch mehr Zeit für persönliche Beratungsgespräche. Immer wieder werden wir für unsere gute Erreichbarkeit und die schnelle Bearbeitung von Kundenanfragen gelobt. Im vergangenen Jahr standen dabei vor allem Rückfragen zu den Preisbremsen für Strom, Gas und Fernwärme im Fokus. Aber auch Ratenvereinbarungen oder die Erteilung von SEPA-Lastschriftmandaten sind immer wiederkehrende Themen. Wir freuen uns daher gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden, dass beide Anliegen nun ebenfalls online abgewickelt werden können.



Viele Anfragen lassen sich schnell und unkompliziert telefonisch klären.

Unsere Onlineservices

- ✓ Zählerstand melden
- ✓ Umzug melden
- ✓ Anmeldung für Strom, Gas, Wasser, Wärme
- ✓ Anmeldung für Abfall
- ✓ Auftragsstatus für Lieferantenwechsel Strom und Gas
- ✓ Freunde werben
- ✓ Ratenzahlung beantragen
- ✓ Lieferverträge kündigen
- ✓ Erteilung von SEPA-Lastschriftmandaten

Neugierig geworden?

Dann schauen Sie sich gerne auf unserer neuen Seite um.



Neue Webseite und noch mehr Service

Ende des Jahres bekam unsere Webseite ein neues und persönliches Design. Bei der Überarbeitung unserer Online-Präsenz lag uns eine hohe Nutzerfreundlichkeit besonders am Herzen. Herausgekommen sind gut strukturierte Inhalte, die auf allen Endgeräten optimal dargestellt werden, sowie ein authentisches und nahbares Erscheinungsbild. Mit dem Relaunch ist unsere Webseite nun technisch auf dem neuesten Stand. Die Besucherinnen und Besucher der Seite erhalten einen umfassenden Einblick in unsere bunte Produkt- und Servicevielfalt. Egal, ob es um einen gewünschten Glasfaseranschluss, einen Ökostromtarif, eine Umzugsmeldung oder eine Zählerstandsmeldung geht: Auf der überarbeiteten Website finden Nutzer alle Informationen rund um ihr Anliegen – und bei Bedarf auch den passenden Ansprechpartner. Auch ein Preisrechner ist in die Seite eingebunden und führt Nutzer direkt zu den buchbaren Tarifen. Wer nützliche Energiespartipps oder Infos zu Veranstaltungen, dem regionalen Engagement oder den Stellenausschreibungen sucht, wird ebenso fündig. Leserinnen und Leser erhalten auch spannende Hintergrundinformationen – beispielsweise zur Energieerzeugung oder zu medial bekannten Themen wie dem CO₂-Preis. Auch unsere Kundenportale für Energie und Glasfaser lassen sich bequem über die neue Seite erreichen. Für Bauherren gibt es außerdem seit Jahresbeginn ein neues Hausanschlussportal.

Jederzeit vielfältig.

ENGAGEMENT. Darum kümmern wir uns persönlich.

Als Unternehmen aus der Region setzen wir uns bewusst für die Region ein. Mit vielfältigen Maßnahmen engagierten wir uns auch 2024 in den Bereichen Ökologie, Kunst, Kultur, Soziales und Sport. Ein paar Beispiele stellen wir nachfolgend vor.

Unser Einsatz für Klima und Natur

Insbesondere dem Moorschutz haben wir uns seit über 10 Jahren verschrieben. Diese Feuchtbiotope sind echte Klimahelden. Daher fördern wir bereits seit 2012 die Wiedervernässung von Mooren, beispielsweise im Schweriner Stadtteil Schelfwerder. Hier wurde im Oktober ein jahrzehntealter Entwässerungsgraben mit einer befahrbaren Sohlschwelle verschlossen. Dadurch kann das 2,4 Hektar große Moor

Moor muss nass – wir machen das!

wieder seinen natürlichen Wasserhaushalt aufnehmen. Das betroffene Gebiet trocknete in den vergangenen Sommern regelmäßig aus. In Zukunft soll es auch in heißen Monaten wieder als Kohlenstoffspeicher dienen und ein Feuchtbiotop für seltene Arten bieten.

Durchgeführt wurde dieses Moorschutzprojekt in Zusammenarbeit mit der Landesforst Mecklenburg-Vorpommern. Die Finanzierung der Moorschutzmaßnahmen realisieren wir auch durch Beiträge unserer Kundinnen und Kunden, die einen speziellen Klima-Tarif gewählt haben und sich damit an der unternehmenseigenen Stiftung „UmWald“ beteiligen.

Gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden blicken wir auf mittlerweile über 40 Hektar wiedervernässte Moorfläche.



Mobilität nachhaltig gestalten

Verkehrsmittel hinterlassen einen deutlichen CO₂-Fußabdruck. Von Emissionen über Luftverschmutzung bis hin zu Lärmbelästigung. Gerade im Bereich Mobilität sehen wir großes Potenzial, unser Unternehmen noch umweltschonender zu gestalten. Mit der Förderung für den Kauf von Wallboxen und elektrisch betriebenen Zweirädern unterstützen wir auch unsere Kundinnen und Kunden beim Ein- oder Umstieg auf die Elektromobilität. Folgende Maßnahmen haben wir in den letzten Monaten im eigenen Unternehmen umgesetzt, um verkehrsbedingte Auswirkungen zu verringern und den Weg in eine grünere Zukunft zu ebnen.

- ✓ Förderung von ÖPNV über das Jobticket und Zuschuss zum Deutschland-Ticket
- ✓ Umrüstung des Fuhrparks auf alternative Antriebe
- ✓ Errichtung von E-Ladestationen am Hauptstandort (Eckdrift)
- ✓ Homeoffice und flexible Präsenz-Regeln zur Reduzierung von Pendlerfahrten
- ✓ Einführung eines Fahrradleasing-Programms

Schutz von Grundwasser und Boden

Am Standort des ersten Gaswerks der Landeshauptstadt hat die Industrialisierung ihre Spuren hinterlassen. In einem großangelegten Projekt wollen wir diese historischen Altlasten mit modernen technischen und umweltschonenden Verfahren bereinigen. Mit Baggern und Tiefenbohrsystemen ging es Ende 2024 tief in das Erdreich, um Grundwasser und Boden weiter zu sichern. Auf besagtem Gelände arbeitete die Industrie in den Jahren 1855 bis 1980 mit sogenannten Kohlenwasserstoffen. Teile der Verunreinigungen konnten bereits vor Jahren mit dem Rückbau der Anlagen beseitigt werden. Jetzt konzentrieren wir uns darauf, die verbliebenen Rückstände im Erdreich endgültig zu entfernen. Dafür errichteten wir in einem ersten Schritt eine unterirdische Dichtwand aus Betonit. In den kommenden Jahren werden wir das Wasser über Bohrungen abpumpen, es mit Aktivkohle reinigen und anschließend wieder in die Erde

zurückführen. Auch, wenn es die Stadtwerke Schwerin damals noch nicht gab, übernehmen wir heute Verantwortung für den sorglosen Umgang mit lange in der Umwelt verbleibenden Stoffen. Unser Ziel ist es, das Grundwasser, eine der wertvollsten Ressourcen, nachhaltig zu schützen.

Planungsgespräch an der Sanierungsfläche am ehemaligen Gaswerk in der Wismarschen Straße



Gesellschaftliches Wohl ist uns eine Herzensangelegenheit. Daher pflegen wir langjährige Partnerschaften im sozialen Bereich und gehen mit offenen Augen durch die Stadt, um gezielt zu unterstützen. Jährlich helfen wir mit zahlreichen Spenden verschiedenen Vereinen, Organisationen und Institutionen.

Mit über dreißig Spenden haben wir 2024 ein Lächeln ins Gesicht gezaubert. Besonders im Gedächtnis geblieben ist uns dabei die Spende an das Frauenhaus der AWO in Schwerin. Um die wertvolle Arbeit zu unterstützen, haben wir

Menschlich denken und handeln

die Einnahmen vom Mitarbeitersommerfest direkt im August übergeben. Für den Förderverein kranke

Kinder

(KraKi) haben wir an mehreren Veranstaltungen eine Spendenbox aufgestellt und konnten im Dezember 1.510 Euro übergeben. Weitere Spenden gingen unter anderem an die Freiwillige Feuerwehr Warnitz, die Kita gGmbH und die Musik- und Kunstschule Ataraxia.

Soziales – Verantwortung für unser Umfeld



Das Frauenhaus in Schwerin bietet Platz für 12 Frauen und deren Kinder. Drei Mitarbeiterinnen kümmern sich dort 24/7 auf ganz unterschiedliche Art und Weise professionell um betroffene Frauen von häuslicher Gewalt. Die Leiterin des AWO Frauenhauses Liane Dommer (2.v.l.) und Steffen Marquardt (1.v.l.) Fachbereichsleiter bei AWO wissen das Geld in guten Händen.

45 Bäume am Westufer des Sees wurden illuminiert, ein gemeinsames Projekt der Stadtwerke Schwerin und des Unternehmens GP JOULE.



Vereint feiern

Ob Weihnachtsmarkt, Nacht des Wissens, Gourmetgarten oder der Energietag MV wir sind dabei. Und unser Insel- und Strandfest, ist und bleibt das größte Familienfest der Stadt. Aber das Highlight in 2024 waren natürlich die Feierlichkeiten rund um den Tag der Deutschen Einheit. Mit dem Einsatz von Ökostrom haben wir ein nachhaltiges Konzept für die Energieversorgung des Events realisiert. Und unsere einmalige Wasserstoffbeleuchtung lies das Westufer des Pfaffenteichs an den Festtagen in leuchtendem Grün erstrahlen. Mit Info- und Aktionsständen rund um den Schweriner Marktplatz sorgten wir zudem für ein buntes Unterhaltungsprogramm.



Maskottchen-Lauf der Kita gGmbH mit Stadtwerkemaskottchen Alex



An die Bälle fertig los! – beim Kicker-Sommer-Camp

Sport-Energie für Groß und Klein

Wettkämpfe, Turniere oder Rennen bilden beliebte Höhepunkte im Stadtbild. An dieser Stelle leisten wir als Sponsor ebenfalls gerne einen Beitrag. Ob Spieltags-Präsentationen bei den Volleyballerinnen des SSC oder den Herren der Mecklenburger Stiere, bis hin zur Unterstützung von Großveranstaltungen wie dem Schweriner Nachlauf oder Jedermann Radrennen. Auch die Beteiligung an Maskottchen-Läufen oder der Anschaffung ganzer Mannschaftstrikots ist für uns Ehrensache. Wir unterstützen, was Schwerin bewegt. Egal ob Spitzen- oder Breitensport.

Vor allem die Nachwuchsförderung ist für uns von großer Bedeutung. Und so erlebten die Kinder im Stadtwerke-Kicker-Camp auch 2024 wieder Fußballspaß vom Feinsten. Unter Anleitung eines Betreuerteams, dass aus Trainern und Spielern des FC Mecklenburg Schwerin bestand, lernten die Mädchen und Jungen jede Menge Tricks und Kniffe. Anmelden konnten sich Jungen und Mädchen zwischen 6 und 13 Jahren, egal ob sie bereits in einem Verein spielen oder nicht.

Wir geben Gas für die Region!

Bützow, Neukloster, Sternberg, Vellahn, Crivitz und Plau am See – dass waren die Stationen der meckpommGAS-Tour 2024 von den Mecklenburger Stieren, dem SV Grün Weiss Schwerin e.V. und den Schweriner Stadtwerken. Vor Ort trafen die Profis in Benefizspielen auf die ortsansässigen Vereine. Pro Zuschauer spendeten wir zwei Euro für die Vereinskasse der jeweiligen Gastmannschaft. Zusätzlich konnten sich die Nachwuchsmannschaften über einen Trikotsatz freuen.



Folgende Spitzensportvereine unterstützen wir in guter alter Tradition



Jederzeit auf Erfolgskurs.

KARRIERE. Darum kümmern wir uns persönlich.

Besonders im Fokus steht der Nachwuchs. Ihn möglichst frühzeitig anzusprechen und neugierig darauf zu machen, wie vielfältig berufliche Perspektiven bei den Stadtwerken sind, beginnt im Rahmen verschiedener Schulprojekte und führt später über Jobmessen, Berufsorientierung, Praktika oder zum Beispiel den Girls- und Boysday in die Unternehmensgruppe.

Unsere Recruiting-Kampagne folgt einem klaren Ziel: junge Menschen für eine Ausbildung bei uns zu begeistern. Gemeinsam haben wir uns den Fragen gestellt: Wo erreichen wir junge Leute? Was erwarten sie von einem Ausbildungsberuf? Welche Formate und

Plattformen sprechen sie an? Wie können wir ihre Aufmerksamkeit im digitalen Zeitalter gewinnen,

Top ausgebildet in die Zukunft

in dem täglich tausende Video auf sozialen Netzwerken auf sie einprasseln? Unsere Lösung ist klar! Wir präsentieren uns dort, wo sich die Zielgruppe aufhält: Instagram und Facebook und entwickeln zusätzlich neue Formate. Unsere Postkarten (siehe Foto) geben einen kleinen Einblick in unsere spannenden Ausbildungsberufe. Zusammen mit unserer Social Media Azubigruppe erreichen wir die junge Zielgruppe mit einer Mischung aus Humor und Kreativität. Besonders Highlight ist unser Format „Schlag den Kollegen“, angelehnt an die beliebte Show „Schlag den Star“. Wer dann bei den Stadtwerken Schwerin angekommen ist, arbeitet in einem „TOP-Ausbildungsbetrieb“. Bereits zum 9. Mal erhielten wir in 2024 die Auszeichnung der Industrie- und Handelskammer zu Schwerin. Eine erfolgreiche Berufsausbildung lebt von einer hohen Qualität. Der Aufgabe neue Fachkräfte anzulernen, widmen wir uns mit viel Engagement. Neben der Vermittlung von Fachkenntnissen sowie einer optimalen Prüfungsvorbereitung, wird ein Haupt-



Lea Buchhorn absolviert bei uns ihre Ausbildung zur Kauffrau für Büromanagement. Sie hat sich der Neugestaltung des Azubi-Informationsmaterials unter dem Motto „Zeig uns dein Profil“ mit viel Herzblut gewidmet.

augenmerk auf begleitende Projekte und Workshops gelegt. Diese flankieren die Auszubildenden teilweise über mehrere Lehrjahre hinweg und bringen die verschiedenen Berufsbilder zusammen. Im Fokus steht die Teamarbeit und die Möglichkeit sich aktiv ins Unternehmensgeschehen einzubringen. So wird die Lehrzeit zu einer spannenden Persönlichkeitsentwicklung.

Feelgood Management – Wertschöpfung durch Wertschätzung

Den Begriff „Work Life Balance“ kennt wohl so gut wie jeder. Aber ist dieses Konzept noch zeitgemäß, oder gibt es einen anderen Ansatz, wie Wohlfühlen und nachhaltige

Verbesserung einem möglichen Fachkräftemangel entgegenwirken kann? Unser „Team Mitarbeiterorientierung – TMO“ hat es sich zur Herzensangelegenheit gemacht, Antworten auf obige Herausforderungen durch neue Betrachtungswinkel und Methoden zu finden. Wie der Name es schon sagt, stehen dabei grundsätzlich die Bedürfnisse der Mitarbeitenden im Fokus. Über Gesundheitsthemen und Motivation bis hin zu einer transparenten Unternehmenskommunikation schaut das zweiköpfige Team aufmerksam hin und fragt kritisch bei den Verantwortlichen nach.

Dabei tritt das Duo stets als Impulsgeber auf und versucht durch gezieltes Hinterfragen von Situationen eine Verbesserung für die Beteiligten zu erzielen. Bestes Beispiel dafür waren die sogenannten Statement-Boxen. Über einen Zeitraum von drei Wochen hatten die Mitarbeitenden die Gelegenheit, konkrete Wünsche und Bedürfnisse zu äußern. Das diese dann auch Gehör finden und zu spürbaren Verbesserungen führen, zeigen die Umbaumaßnahmen in den Räumen der Vertriebsabteilung. Auf Wunsch der Mitarbeitenden wird ein neues Raumkonzept entwickelt. Durch mehr Ruhe und Konzentration am Arbeitsplatz fördern



Das Team TMO freute sich über zahlreiche Anregungen in den Statement-Boxen.

wir so ganz klar die Zufriedenheit und Produktivität. Bereichsübergreifend und mit dem Ziel das Wir-Gefühl zu stärken startete 2024 das Projekt „Mein Job – Dein Job“.

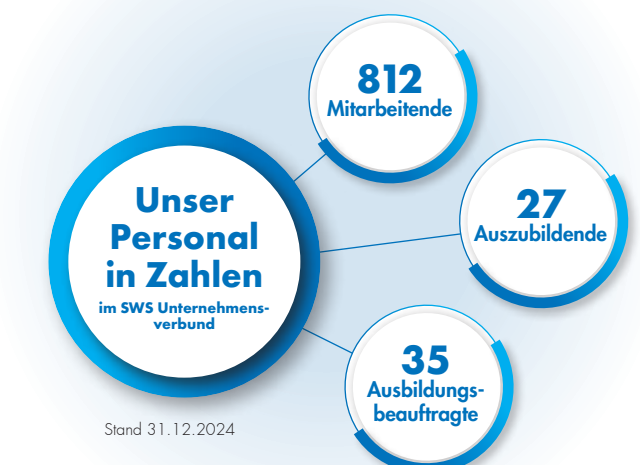
Ziel des Formates ist es, den Kolleginnen und Kollegen ganz persönliche Einblicke in andere Unternehmensbereiche zu ermöglichen. Den Anfang machte ein Team aus dem Bereich Personal und Recht. Mit Humor und ausgefallenen Mitmachaktionen wurden so selbst langweilige Paragraphen und Gesetzestexte zu spannenden Geschichten.

Für ein starkes Team

Seit 2024 konzentrieren wir uns besonders auf das Social-Media-Recruiting, um unsere Rekrutierungsstrategien zu verbessern. Diese Strategie ermöglichte es uns, talentierte und motivierte Fachkräfte auf effektivere Weise zu erreichen. Mithilfe gezielter Kampagnen auf Plattformen wie Facebook, LinkedIn und Instagram konnten wir unsere Reichweite erheblich erweitern und unsere Arbeitgebermarke stärken.

Um den Bedürfnissen unserer Mitarbeitenden noch besser gerecht zu werden, haben wir unser Benefit-Programm erweitert. Neu eingeführt wurde das Fahrradleasing, welches umweltfreundliche Mobilität fördert und unseren Mitarbeitenden eine flexible sowie gesunde Fortbewegungsmöglichkeit bietet. Zusätzlich gewähren wir einen Zuschuss zum Deutschlandticket. Zur Förderung des Wohlbefindens am Arbeitsplatz haben wir unsere Massagetermine beibehalten und Yoga- sowie Pilates-Sessions in unser Angebot integriert. Diese Maßnahmen tragen maßgeblich dazu bei, Stress abzubauen und das allgemeine Wohlbefinden zu steigern.

In Kürze wird unsere neue E-Learning-Plattform verfügbar sein, die den Mitarbeitenden Zugang zu einer Vielzahl von Weiterbildungsmöglichkeiten bietet. Wir sind überzeugt, dass diese Initiativen nicht nur zur persönlichen Entwicklung unserer Kolleginnen und Kollegen beitragen, sondern auch unsere Verantwortung und unser Engagement für nachhaltige und zukunftsorientierte Arbeitsumgebungen unterstreichen.



Jederzeit aufdrehen. WASSER. Darum kümmern wir uns persönlich.

Die Versorgungssicherheit bleibt eine unserer wichtigsten Aufgaben. Mit umfangreichen Investitions- und Instandhaltungsmaßnahmen trägt die Wasserversorgungs- und Abwasserentsorgungsgesellschaft Schwerin mbH & Co. KG (WAG) dazu bei, alle technischen Anlagen in einem guten Zustand zu halten und sichert so die hohe Qualität der Trinkwasserversorgung.

Einmal im Jahr ist Großreinemachen

Damit alle Kundinnen und Kunden jederzeit auf ausreichend Trinkwasser in höchster Qualität zugreifen können, speichert die WAG das aufbereitete Rohwasser in riesigen Behältern. Einmal jährlich werden diese Reinwasserbehälter gereinigt. Der gründlichen Reinigung folgen eine Desinfektion und die Entnahme von Proben für eine bakteriologische Untersuchung. Bleibt diese ohne Beanstandungen, geht der Speicher nach rund einer Woche wieder in Betrieb. Auch beim weiteren Transport und der Verteilung des Trinkwassers hat die Sicherung der Wasserqualität einen hohen Stellenwert. Bereits seit 2011 setzt die WAG dabei auf die so genannte Wasser – Saug – Spülung Qt®, um mögliche Ablagerungen in den Leitungen zu entfernen, die sonst zu Trübungen und geschmacklichen Veränderungen des Trinkwassers führen könnten.



Das Trinkwassernetz der Landeshauptstadt Schwerin besteht zu circa 80% aus den Materialien PVC, PE-HD, AZ und GGG, die glatte Rohinnenflächen aufweisen. Bei diesen Rohmaterialarten bildet sich auf der Rohinnenwand nur ein Korrosionsfilm und es bilden sich keine festen oder halbfesten Korrosionsprodukte. Der Korrosionsfilm kann durch den Einsatz der Wasser – Saug – Spülung Qt® entfernt werden. Jährlich reinigen wir so circa 40 km des Trinkwassernetzes. Im Jahr 2024 wurden die Versorgungsleitungen der Stadtteile Lankow, Neumühle, Warnitz und Gartenstadt mit diesem Verfahren von Ablagerungen befreit.

Das Beste kommt aus der Tiefe

Das Wasserwerk Mühlenscharrn versorgt gemeinsam mit dem Wasserwerk Pinnow die Landeshauptstadt Schwerin mit Trinkwasser. Am Neumühler See und im Nuddelbachtal stehen zwei Fassungen mit Brunnen zur Verfügung, aus denen Rohwasser gefördert wird. Im März 2024 ging ein weiterer Brunnen ans Netz. Dieser wurde am Neumühler See errichtet und hat

eine Fördermenge von 125 m³/h. Mit der Inbetriebnahme des Brunnens 8/22 am Neumühler See setzt die WAG die Empfehlungen des hydrogeologischen Gutachtens zur Wasserversorgung der Stadt Schwerin um. Gleichzeitig ermöglicht die Investition von circa 150.000 Euro auch zukünftig die sichere Versorgung der Landeshauptstadt Schwerin.



Das Team der WAG freut sich, wenn die Gartenvereine die Arbeit durch gute Anfahrtswege unterstützen.

Auch in Sachen Entsorgung investieren wir zukunftsicher. Die Pächterinnen und Pächter der mehr als 8.000 Kleingärten in Schwerin kennen unsere Fahrzeuge, die im Auftrag des Schweriner Abwasserentsorgung Eigenbetrieb der Landeshauptstadt (SAE) seit 2015 die abflusslosen Gruben in Freizeitanlagen regelmäßig leeren. Jährlich werden circa 6.500 Kubikmeter Fäkalien zur Kläranlage nach Schwerin Süd transportiert und dort umweltgerecht aufbereitet. Im Einsatz für die Abfuhr sind drei Mitarbeiter mit

Neues Fahrzeug zur Grubenentleerung

einem Lkw mit einem Fassungsvermögen von zehn Kubikmetern und mit zwei kleineren Fahrzeugen vom Typ Multicar. Einer der beiden Multicar verfügt zudem über einen Anhänger. Dieses Fahrzeuggespann ist seit 2015 in der Abfuhrsaison von Ende März bis Mitte November durchgängig im Einsatz. Die Technik muss sicher und zuverlässig verfügbar sein. Deshalb hat sich die WAG in 2024 entschieden, das alte Fahrzeug durch ein neues zu ersetzen und dafür rund 180 Tausend Euro investiert. Für den Saugwagen Baujahr 2014 und für den zweiten Multicar Baujahr 2018 wird in den nächsten Jahren ebenfalls Ersatz beschafft, so dass die WAG mit ihrer Abfuhrtechnik auch für die nächsten Jahre sicher aufgestellt ist.

Das Wasserwerk Mühlenscharrn nahm im Juni 1999 seinen Betrieb auf. Seither wurden hier 85 Milliarden Liter Rohwasser aufbereitet. Rund um die Uhr überwacht das WAG-Team die Trinkwasserqualität im Wasserwerk Mühlenscharrn. Bis Anfang der 1990er-Jahre speisten das alte Wasserwerk in Neumühle sowie die Anlagen in Pinnow und Gosewinkel in das Netz ein. Bauliche Mängel und drohende Verunreinigungen führten zu dem Entschluss, ein neues modernes Wasserwerk zu bauen. Das Stadtplanungsamt veranlasste 1996 einen Realisierungswettbewerb mit internationalem Teilnehmerfeld. Eine Jury hat das Modell des Schweriner Architekten Roland Schulz

25 Jahre im Fluss

als Siegermodell ausgewählt. Im November 1997 erfolgte die Grundsteinlegung und knapp zwei Jahre später ging das Werk ans Netz. Heute, 25 Jahre später, ist das architektonisch markante Bauwerk voll und ganz auf dem Stand der aktuellen Technik. Planmäßige Erneuerungen von Teilen, regelmäßige Wartungen und die engmaschigen Kontrollen unserer Brunnen und der Trinkwasserschutzzone tragen dazu bei, dass sowohl der technische Betrieb des Wasserwerkes als auch die Förderung des wichtigsten Lebensmittels aus dem Grundwasser für weitere 25 Jahre sicher sind.

Engagement für die Region

Neben unserem Versorgungsauftrag setzen wir uns mit Augenmaß für alle großen und kleinen Schwerinerinnen und Schweriner ein. Kinder lieben Wasser. Das spiegelte auch unser Fotowettbewerb zum Tag des Wassers wider. Unter dem Motto „Wasser ist Leben“ beteiligten sich zahlreiche Kinder und Jugendliche am kreativen Wettbewerb. Die Gewinner durften sich über Preise im Gesamtwert von 500,- Euro freuen. Ein weiteres Highlight, waren natürlich auch für uns die Feierlichkeiten rund um den Tag der Deutschen Einheit im Oktober. Dank der WAG kamen 20 Standrohre zum Einsatz. Insgesamt wurden so 471 m³ Trinkwasser im Rahmen der Festtage zur Verfügung gestellt.



Die Geschäftsführung der WAG zeichnete Ende Juni die Preisträger des Wettbewerbs aus.

Jederzeit konstruktiv.

NETZE. Darum kümmern wir uns persönlich.

365 Tage im Jahr, rund um die Uhr, gewährleistet die Netzgesellschaft Schwerin mbH (NGS) zuverlässig die Versorgung mit Strom und Wärme in der Landeshauptstadt Schwerin und unterstreicht damit ihr Engagement für eine nachhaltige und sichere Energiezukunft aller Bürgerinnen und Bürger.

Wir investieren in Versorgungssicherheit

Mit kontinuierlichen Investitionen in die Netzinfrastruktur halten wir die Versorgungssicherheit in unserer Stadt auf einem konstant hohen Niveau. Motivierte und kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen mit einer langfristigen Erneuerungsstrategie dafür, dass die NGS im deutschlandweiten Vergleich bei den Ausfallzeiten deutlich

unter dem Bundesschnitt liegen. Rund 7,5 Millionen Euro flossen 2024 in die Erneuerung und den Neubau von Strom- und Gasnetzen sowie Zählertechnik. Alleine im Stromnetz wurden 12 km Kabel und 7 Stationen ertüchtigt. Des Weiteren wurde die letzte Freileitung in Schwerin in 2024 zurückgebaut und die angeschlossenen Kundinnen und Kunden über eine erdverlegte Leitung zukunftssicher versorgt.

Mit circa 1,6 Millionen Euro stellte die Erneuerung des Umspannwerkes am Ziegelsee die größte Einzelmaßnahme dar.

Die Anlage stammt aus dem Anfang der 70er-Jahre und ist somit schon über 50 Jahre alt. Um die Versorgungssicherheit der Landeshauptstadt auch für die nächsten 50 Jahre sicherzustellen, war eine Erneuerung zwingend notwendig. Aufgrund der Innenstadtlage und der damit verbundenen Lärm- und Schallemissionen für die umliegende Nachbarschaft, bot die Baumaßnahme besondere Herausforderungen.

Ziel war es die Erneuerungen mit so wenig Einschränkungen wie möglich für die umliegenden Anwohnerinnen und Anwohner vorzunehmen.

Wir sprühen vor Ideen

Bereits seit vielen Jahren stellen wir die Außenflächen unserer Trafostationen, Gasdruckregelanlagen und Kabelverteiler für eine geordnete und imagefördernde Gestaltung zur Verfügung und leisten somit auch einen Beitrag zur Verschönerung unserer Stadt. Diese künstlerische Neugestaltung ist zudem ein wirksames Mittel gegen Schmierereien auf den Stationen und Kabelverteilern. In 2024 wurden weitere acht Stationen künstlerisch gestaltet.

Dank der kreativen Gestaltung wurden an verschiedenen Stellen in unserem Stadtgebiet die Stationen in echte Hingucker verwandelt.



Wir machen die Energiewende möglich



Bereits im Jahr 1995 wurde Schwerins erste Solaranlage in Betrieb genommen. Heute freuen wir uns über jede neue Anlage, die zur Erzeugung erneuerbaren Stroms beiträgt.

Diese Entwicklung geht jedoch mit zusätzlichen Herausforderungen einher. Mit unterschiedlichen Maßnahmen zur Digitalisierung des Netzes leisten wir unseren Beitrag zu einer sicheren, verbraucherfreundlichen und nachhaltigen Stromversorgung sowie günstigen Netzentgelten in Schwerin.

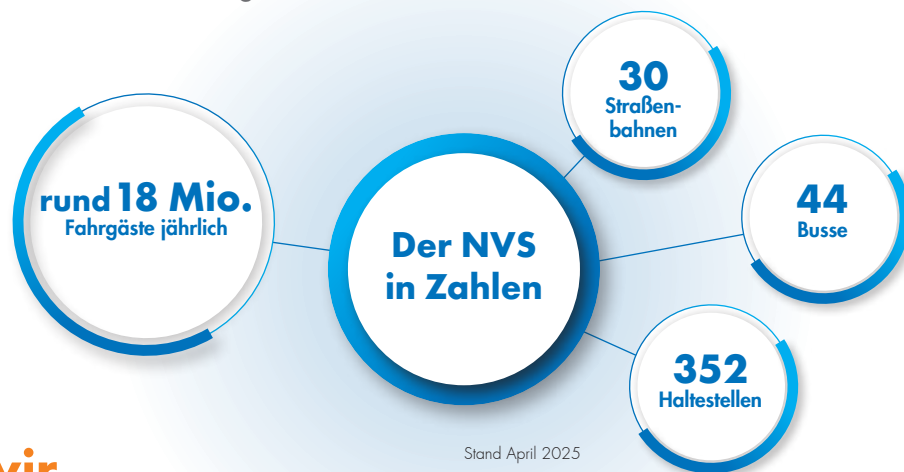
Im Jahr 2024 stellte der Anschluss erneuerbarer Anlagen erneut ein zentrales Thema dar. Dank unserer hohen Energiekompetenz konnten wir diese Aufgabe mit Erfolg meistern. Insgesamt wurden 752 neue Anlagen mit einer installierten Leistung von rund 5,9 Megawatt an unser Netz angeschlossen. Dieser Fortschritt unterstreicht das Engagement der NGS für die Klimaneutralität Schwerins.

Jederzeit was bewegen.

MOBILITÄT. Darum kümmern wir uns persönlich.

Als Tochtergesellschaft der Stadtwerke Schwerin (99 Prozent) und der Landeshauptstadt Schwerin (1 Prozent) sind wir fest mit der Region verwurzelt. Mit einer modernen Flotte von 75 Fahrzeugen, darunter Straßenbahnen, Busse und eine Personenfähre, bieten wir nachhaltige Beförderungsleistungen in der Landeshauptstadt an. Darüber hinaus betreiben wir drei gebietsüberschreitende Linien in den Landkreisen Ludwigslust-Parchim und Nordwestmecklenburg.

Damit unsere Straßenbahnen und Busse täglich sicher und zuverlässig unterwegs sind, wird im Hintergrund viel Arbeit geleistet. Dazu gehören neben den Bereichen der Infrastruktur, wie Gleisbau, Stromversorgung und den Werkstätten, natürlich auch die Mitarbeitenden in der Leitstelle, der Fahr- und Dienstplanung und nicht zuletzt im Vertrieb und der Verwaltung. Im Folgenden geben wir Ihnen einen Einblick in die verschiedenen Aufgabenbereiche.



Wer wir sind und was wir tun

Die Geschäftsführung

Unsere Vision ist es, die Qualität und Effizienz unseres Angebotes bedarfsgerecht und digital zu gestalten sowie einen attraktiven, nachhaltigen ÖPNV für die Menschen in Schwerin zu sichern.

Das Marketing, der Vertrieb und der Fahrradverleih

In unserem modern gestalteten Kundencenter am Marienplatz erhalten Kundinnen und Kunden nicht nur eine persönliche Beratung rund um das Nahverkehrsangebot, sondern auch Auskünfte über den E-Bike-Verleih und touristische Attraktionen in Deutschlands kleinster Landeshauptstadt.

Die Leitstelle

In der Leitstelle haben die Mitarbeitenden rund um die Uhr 24/7 die gesamte Infrastruktur sowie den Straßenbahn- und Busverkehr im Blick. Dort wird sichergestellt, dass der Betriebsablauf einwandfrei funktioniert.

Unsere Elektronischen Betriebssysteme/IT

Der reibungslose Betrieb und die Wartung des gesamten elektronischen Netzwerkes, vom Funk zwischen Fahrerkabine und Leitstelle über DfIs, Fahrgastanzeigen, Fahrplanauskünfte, Verwaltungsprogramme etc. werden hier professionell sichergestellt.

Die Dienstplanung und Fahrpersonale

Der Einsatz der Fahrzeuge und der Mitarbeitenden im Fahrdienst erfolgt nach einem Dienstplan, damit alle Fahrgäste sicher, pünktlich und zuverlässig an ihr Ziel gebracht werden.

Die Verkehrs- und Fahrplanung

In der Fahrplanung entsteht der Fahrplan, nach dem die Busse und Straßenbahnen in der Stadt fahren. Eine bestmögliche und optimierte Taktung wird berücksichtigt.

Unser Lager und die Werkstätten für Bus und Straßenbahn

Die Bus- und die Schienenfahrzeugwerkstatt sind das Herz der technischen Instandhaltung. Hier werden die Busse, Straßenbahnen aber auch kommunale Fahrzeuge regelmäßig gewartet und repariert.

Die Stromversorgung und der Automatendienst

In Schwerin sorgen 11 Gleichrichterunterwerke für die Bereitstellung des Fahrstroms. Sie gewährleisten eine stabile Stromversorgung und tragen dazu bei, den ÖPNV umweltfreundlich und effizient zu gestalten. Dabei spielt auch die Nutzung erneuerbarer Energien eine wichtige Rolle.

Der Gleisbau

Um einen sicheren und störungsfreien Betrieb der Straßenbahnen zu gewährleisten, werden die Gleisanlagen kontinuierlich überwacht und modernisiert. Innovative Techniken sorgen dafür, dass der Verkehr während der Arbeiten so wenig wie möglich beeinträchtigt wird.

Die Fahrschule und Ausbildung

Profis schaffen neue Profis. Wir bieten spannende Ausbildungsplätze als Fachkraft im Fahrbetrieb (FiF) und als Elektroniker für Betriebstechnik, aber auch Stellen als Bus- und/oder Straßenbahnfahrer. Der Beruf als Straßenbahnfahrer ist besonders für Quereinsteiger attraktiv, weil die Ausbildung in unserer eigenen Fahrschule durchgeführt wird.

Unsere Parkplätze

Mit modernster Technik und kundenfreundlichen Lösungen sorgt der NVS dafür, dass Kunden stressfrei parken und mobil bleiben. Sie profitieren von unseren kombinierten Angeboten für Parken und Nahverkehr – für eine entspannte Ankunft in Schwerin!

Die Verwaltung

Unsere Bereiche Schaden und Recht, Buchhaltung und Personal arbeiten zuverlässig, um die finanziellen, personellen und rechtlichen Aspekte des Unternehmens erfolgreich zu verwalten.



Mit unseren E-Bussen sind wir leise und emissionsfrei im Schweriner Stadtgebiet unterwegs.

NVS
NAHVERKEHR SCHWERIN

**Wir bewegen
Schwerin!**

Geschäftsführung



Verwaltung



Parkplätze



Verkehrs- und Fahrplanung



Leitstelle



Dienstplanung und Fahrpersonale



Elektronische Betriebssysteme/IT



Lager und Werkstätten für Bus und Straßenbahn



Marketing, Vertrieb und Fahrradverleih



Fahrschule und Ausbildung



Gleisbau



Stromversorgung und Automaten dienst





Jederzeit eine gute Wahl.

Gute Gründe. Darum kümmern wir uns persönlich.

Alle guten Dinge sind...sieben! Energieversorger gibt es viele, die Stadtwerke Schwerin nur einmal – genau wie unsere Kundinnen und Kunden. Wir sind verlässlicher Energieversorger in Schwerin und bundesweit.

Sieben gute Gründe, sieben Tage die Woche

1

Persönlich

Wir sind erreichbar und persönlich für unsere Kundinnen und Kunden da – ob im Kunden-center, per Telefon oder über unser Online-Portal. Bei uns landet niemand in einem Call-center. Unser Service kommt zu einhundert Prozent von den Stadtwerken Schwerin. Wir kümmern uns, denn guter Service liegt uns am Herzen.

2

Ökologisch

Mit umweltschonenden Produktionsverfahren und ökologischem Engagement setzen wir uns täglich für den Klima- und Naturschutz ein. Seit vielen Jahren engagieren wir uns in verschiedenen ökologischen Projekten in unserer Region. Damit die Schutzmaßnahmen noch großflächiger ausfallen können, bündeln wir unsere Kräfte mit Partnern sowie unseren Kundinnen und Kunden. Bestes Beispiel dafür sind unsere Moorschutzprojekte.



Wir tragen Schwerin im Herzen

Als kommunales Unternehmen sind wir Grundversorger und Arbeitgeber in der Landeshauptstadt Schwerin.

Verbundenheit, Menschlichkeit und Fairness werden bei uns großgeschrieben. Ebenso das Engagement für unsere Region, denn wir tragen Schwerin im Herzen. Mit allem was wir tun, machen wir unsere Stadt noch lebens- und liebenswerter. Für Jede und jeden Einzelnen von uns, natürlich jeden Tag.

4

Verbunden

Seit über 30 Jahren sind wir als kommunales Unternehmen täglich für unsere Kundinnen und Kunden im Einsatz. Wir leben hier, wir arbeiten hier, wir kaufen hier ein. Wir sind Arbeitgeber und Wirtschaftsfaktor in der Region.

6

Modern

Wir treiben die Energiewende weiter voran und setzen Maßstäbe für eine nachhaltige, moderne und effiziente Energieproduktion, zum Beispiel mit unserer neuen Geothermie-Anlage oder Modernisierung unserer Heizkraftwerke.

3

Verantwortungsvoll

Wir sind Grundversorger in Schwerin. So denken und so handeln wir auch. Eine zuverlässige und sichere Versorgung gehört für uns ebenso dazu wie umsichtiges Handeln und ein faires Miteinander.

5

Engagiert

Wir sind uns jeden Tag unserer Verantwortung gegenüber unserer Landeshauptstadt bewusst. Deshalb fördern wir sportliche, kulturelle, ökologische und soziale Angebote. So stärken wir das Miteinander in unserer Region.

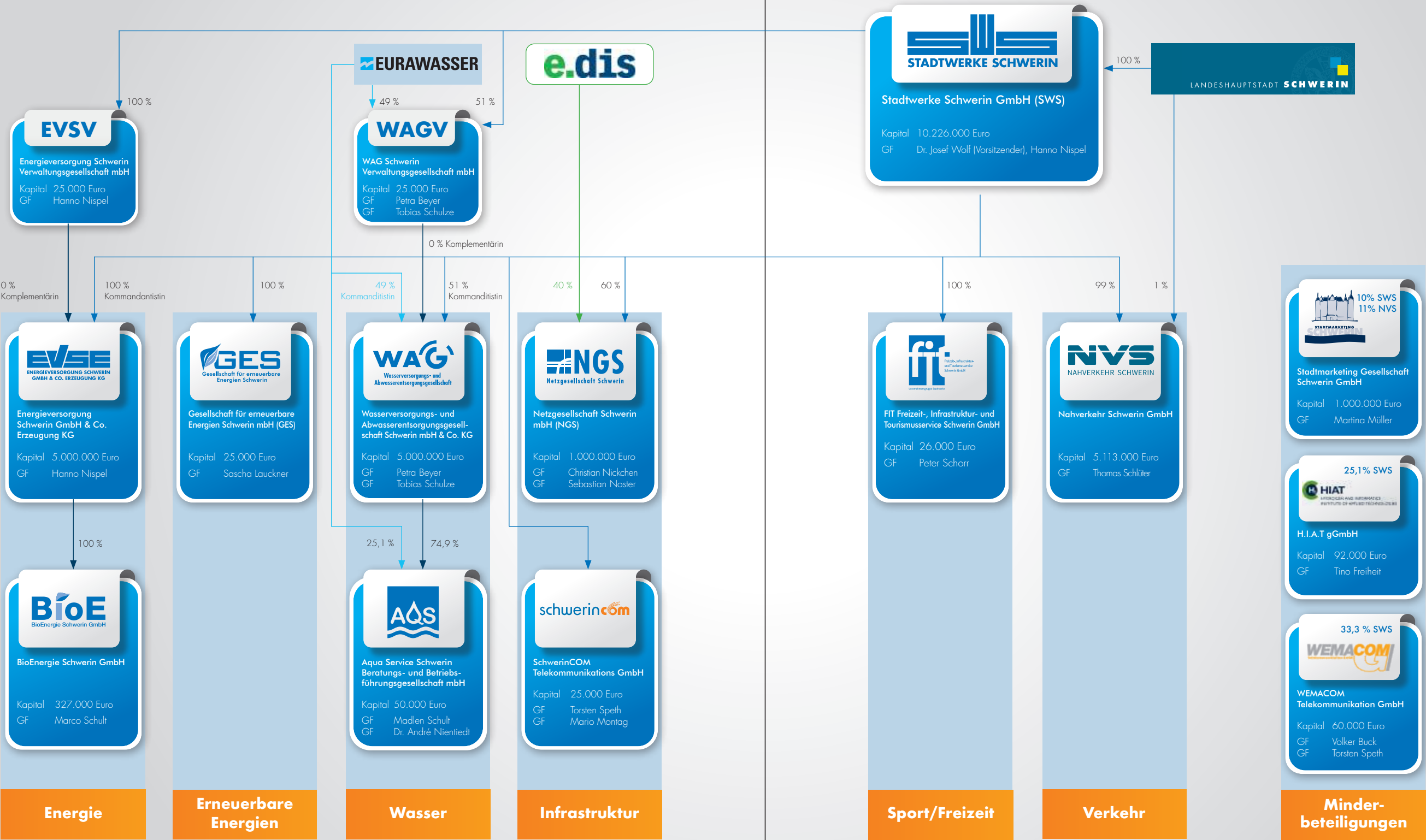
7

Zukunftsorientiert

Jeden Tag haben wir die nächste Generation im Blick und kümmern uns mit unseren pädagogischen Angeboten schon um die Kleinsten. Jedes Jahr bilden wir zudem im Stadtwerke-Verbund viele junge Menschen in verschiedenen Berufen aus.



Beteiligungsverhältnisse 2024





Impressum

Herausgeber

Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)
Eckdrift 43 – 45
19061 Schwerin
Telefon +49 (0)385 633-0
Telefax +49 (0)385 633-1111
www.stadtwerke-schwerin.de

Text und Redaktion

Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)
Juliane Deichmann (Unternehmenskommunikation)

Fotorechte

Stadtwerke Schwerin Unternehmensverbund

Gesamtherstellung

Digital Design Druck und Medien GmbH
Eckdrift 103
19061 Schwerin

 NATÜRLICH JEDEN TAG.



Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)

Eckardt 43 – 45

19061 Schwerin

Telefon: +49 (0) 385 633-0

Telefax: +49 (0) 385 633-1111

www.stadtwerke-schwerin.de