



NATÜRLICH JEDEN TAG.
www.stadtwerke-schwerin.de



PRESSEINFORMATION

Unternehmenskommunikation/Presse
Eckdrift 43 – 45
19061 Schwerin
Tel.: 0385 633 11 90
Fax: 0385 633 12 93
E-Mail: kommunikation@swn.de
Internet: www.stadtwerke-schwerin.de

Schwerin, den 06.04.2023

Warnung vor unlauteren Haustürgeschäften von Telekommunikationsanbietern

Drückerkolonnen drängen mit Falschinformationen auf schnelle Vertragsabschlüsse

Die Stadtwerke Schwerin erreichen derzeit vermehrte Hinweise auf dubiose Vertriebspraktiken von Vertretern anderer Telekommunikationsunternehmen. Diese versuchen, Schwerinerinnen und Schweriner unter anderem durch die Nutzung von Falschinformationen zum Wechsel ihres Internetanbieters oder zur Beauftragung eines Glasfaser-Hausanschlusses bei einem anderen Anbieter zu bewegen. Dabei wird auch gezielt nach persönlichen Daten und Vertragsdaten von Stadtwerke-Kunden gefragt. Häufig wird zudem vorgegeben, eine Überprüfung des Routers vornehmen zu wollen.

Die Stadtwerke Schwerin stellen dazu klar: Sowohl der Ausbau als auch der Betrieb des city.kom-Glasfasernetzes erfolgen ausschließlich durch die Stadtwerke Schwerin. Es handelt sich demzufolge um stadtwereeigene Glasfasern. Mit einem Glasfaser-Hausanschluss von city.kom erhalten Eigentümer ihre eigene Glasfaser, die das Surfen mit garantierten Bandbreiten bis in den Gigabitbereich ermöglicht.

Die Stadtwerke Schwerin empfehlen dringend, sich bei einem Besuch dieser Vertriebler nicht unter Druck setzen zu lassen, noch an der Haustür einen Vertrag abzuschließen. Es ist ratsam, erst alle erforderlichen Informationen schriftlich einzufordern und sich ausreichend Zeit für die Sichtung des Angebotes für einen Internetanschluss zu nehmen. Sollte es dennoch zu einem unbeabsichtigten Vertragsabschluss kommen, können sich die Geschädigten auf ein 14-tägiges Widerrufsrecht nach Zustellung der neuen Vertragsunterlagen berufen.



Wichtige Hinweise der Stadtwerke Schwerin zu Haustürgeschäften

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

uns erreichen immer wieder Hinweise auf dubiose Vertriebspraktiken von Vertretern anderer Telekommunikationsunternehmen. Diese Vertreter versuchen, Schwerinerinnen und Schweriner durch Falschinformationen zum Wechsel ihres Internetanbieters bzw. zur Beauftragung eines Glasfaser-Hausanschlusses bei einem anderen Anbieter zu bewegen. Es wird gezielt nach persönlichen Daten und Vertragsdaten unserer Kunden gefragt.

Die Stadtwerke Schwerin führen grundsätzlich keine unangekündigten Hausbesuche durch. Zu Ihrer Sicherheit möchten wir Ihnen außerdem nachfolgend einige wichtige Informationen geben:

- ! Sowohl der Ausbau als auch der Betrieb des city.kom-Glasfasernetzes erfolgen ausschließlich durch die Stadtwerke Schwerin.
- ! Unsere eigenen Mitarbeiter erkennen Sie durch die stadtwerketypische Berufsbekleidung und den Dienstausweis.
- ! Es gibt im city.kom-Glasfasernetz keine Teilstrecken, die das Kupfernetz anderer Anbieter verwenden, sondern ausschließlich stadtwerkeeigene Glasfasern.
- ! Lassen Sie sich unbedingt genaue Informationen aushändigen. Seriöse Anbieter geben Ihnen ausreichend Zeit, sich mit dem Angebot zu beschäftigen. Unterschreiben Sie nichts ungelesen und unter Zeitdruck an der Haustür. Schließen Sie bitte auch am Telefon nicht leichtfertig einen Vertrag ab.
- ! Wenn Sie über einen eigenen city.kom-Glasfaser-Hausanschluss verfügen, surfen Sie über Ihre ganz eigene Glasfaser.
- ! Wenn Sie ein city.kom-Internetprodukt gebucht haben, surfen Sie mit garantierten Bandbreiten. Ihre Bandbreite können Sie mit einem Speedtest überprüfen (z.B. www.speedtest.net). Bitte beachten Sie, dass das Gerät, mit dem Sie den Test durchführen, per Netzkabel mit dem Router verbunden ist und währenddessen keine weiteren Geräte auf das Internet zugreifen, um das Ergebnis nicht zu verfälschen.

Wichtig zu wissen:

Sollte es dennoch zu einem unbeabsichtigten Vertragsabschluss gekommen sein, können Sie sich auf ein 14-tägiges Widerrufsrecht nach Zustellung der neuen Vertragsunterlagen berufen.



Bei Fragen sind wir gern für Sie da. Sie erreichen uns unter



0385 633-1427



kundenservice@swn.de

oder in unseren Geschäftsstellen in Schwerin:
Eckdrift 43-45 und Mecklenburgstraße 1

Ihr city.kom-Team
von den Stadtwerken Schwerin

