

Wir freuen uns über Ihr Interesse an den Stadtwerken Schwerin und an der city.WLAN App. Auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre legen wir großen Wert. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen und sonstigen Daten wir während Ihrer Nutzung der App und im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistungen erfassen, wie wir diese verwenden und welche Gestaltungsmöglichkeiten und Rechte Sie dabei haben.

## **1. Name und Anschrift des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung**

Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist die:

Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)

Eckdrift 43-45

19061 Schwerin, Mecklenburg

Deutschland

Telefon: 0385 633-0

E-Mail: [stadtwerke-schwerin@swn.de](mailto:stadtwerke-schwerin@swn.de)

Internet: [www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)

## **2. Kontakt zum Kundenservice und zum Datenschutzbeauftragten**

Bitte wenden Sie sich für Anliegen und Auskünfte zu Ihren Daten zunächst an unseren Kundenservice.

### **Kundenservice der Stadtwerke Schwerin**

Telefon: 0385 633-1427 (Mo-Do 8-19 Uhr, Fr 8-16 Uhr)

Fax: 0385 633-1424

E-Mail: [kundenservice@swn.de](mailto:kundenservice@swn.de)

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail an [datenschutz@swn.de](mailto:datenschutz@swn.de).

## **3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## **4. Wie werden Ihre Daten verarbeitet, wenn Sie die App herunterladen und nutzen?**

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

### **4.1 Datenverarbeitung bei Herunterladen der App**

Wenn Sie unsere App aus einem App Store herunterladen, werden die erforderlichen Informationen an den App Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns, sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen App Store. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen können Sie den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores entnehmen. Über diese können Sie sich hier informieren:

App Store: <https://www.apple.com/de/privacy/>

Google Play: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

### **4.2 Datenverarbeitung beim Nutzen der App**

#### **4.2.1 Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles**

Wenn Sie die App nutzen, werden folgende Kennungen Ihres mobilen Endgeräts automatisch an uns übertragen:

- App-Version (clientApplicationVersion)
- App-Betriebssystemversion (clientOsVersion)
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Nutzung der App zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

#### **4.2.2 Berechtigungen der city.WLAN App**

Die App benötigt für Android folgende Berechtigungen:

1. Auf den ungefähren Standort zugreifen (netzwerkbasierend) sowie auf genauen Standort zugreifen (GPS- und netzwerkbasierend): Werden benötigt, um die Kartenansicht und in der Nähe des Nutzers liegende city.WLAN-Standorte darzustellen.
2. Auf alle Netzwerke zugreifen, WLAN-Verbindungen abrufen, Netzwerkverbindungen abrufen, WLAN-Verbindungen herstellen und trennen sowie Netzwerkkonnektivität ändern: Werden benötigt, um die Verbindung mit dem city.WLAN herzustellen.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung bei Aktualisierung der Inhalte ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für iOS werden Sie explizit zur Zustimmung für bestimmte Rechte aufgefordert, so dass Sie hier direkt entscheiden können.

**Stand: 27. Juli 2020**

#### 4.2.3 Nutzung von Standortdaten

In der Applikation ist die Möglichkeit einer Geolokalisation des Nutzers enthalten. Diese ermöglicht die Anzeige der city.WLAN-Standorte in der Nähe des Nutzers. Diese Daten werden von der Software nicht gesendet.

Folgende Daten werden beim jeweiligen initialen Laden der Kartenfunktion in der App erhoben:

- Standortdaten – GPS-Daten des Nutzers

Die Nutzung der Standortdaten (z.B. Anzeige der aktuellen Position oder Zentrierung der Karte) erfolgt in der Regel auf Ihrem mobilen Gerät. Lediglich die Funktionalität des Empfangens von Standortwarnungen für die aktuelle Position erfordert die Übertragung einer vergrößerten Standortinformation an unsere Serverinfrastruktur.

Zur Nutzung der Standortdienste müssen diese in Ihrem mobilen Betriebssystem aktiviert sein. Sobald diese aktiviert sind und die Kartenfunktion in der App zum ersten Mal gestartet wird, wird der Zugriff auf die Standortinformationen abgefragt. Die Bestätigung führt dazu, dass der App der Zugriff auf Ihre Standortinformationen gestattet ist.

Die Funktionalität des Empfangens von Informationen können Sie getrennt aktivieren oder deaktivieren. Sie können den Zugriff der jeweiligen App auf Ihren Standort jederzeit in den entsprechenden Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts deaktivieren.

Rechtsgrundlage für die Nutzung der Standortdaten des Nutzers ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

#### 4.2.4 Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien

Darüber hinaus werden durch unsere App Cookies und in ihrer Funktion vergleichbare Technologien z. B. HTML5 Storage (im Folgenden einheitlich Cookies genannt) verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die durch uns oder durch eine andere Stelle (genauere Informationen finden Sie in der Beschreibung unserer Analyseverfahren im Folgenden) auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und durch welche der jeweils den Cookie setzenden Stelle bestimmte Informationen zufließen.

#### 4.2.5 Einsatz des Analyse- und Statistik-Tools MATOMO

Um unsere App zu optimieren, nutzen wir den Webanalysedienst Matomo (<https://matomo.org>). Damit ist es möglich, die Zugriffe und das Benutzungsverhalten in anonymisierter Form zu analysieren und statistisch auszuwerten. Wir erhalten Statistiken zur Verwendung der App, insbesondere aktive Nutzerzahlen, die Sitzungslänge, Stabilitätsbewertung und Speicherzeit. Es wird die Nutzung der App protokolliert und wir werten das Nutzerverhalten und die Nutzeraktivität allgemein, also nicht personenbezogen, aus.

Dazu werden folgende Daten übertragen:

- Name und App Store ID
- Build-Version
- individueller Geräteinstallationschlüssel (z. B. IDFA)
- Zeitstempel und Aufenthaltsdauer
- Gerätetyp, -marke, -modell, -name, -Betriebssystemnamen und Versionsnummern
- Browser
- Bildschirmauflösung
- die Sprach- und Ländereinstellungen des Gerätes
- Seitenansichten
- ausgehende Verweise
- App Lebenszyklus Events

Für die Auswertungen mittels Matomo werden Cookies auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert. Die so erhobenen Informationen und Daten speichern wir ausschließlich auf einem Server in Deutschland. Wir verwenden Matomo mit der Erweiterung „AnonymizeIP“. Damit wird Ihre IP-Adresse vor der Speicherung anonymisiert, d. h. sie wird ohne die letzten Ziffern gespeichert. Eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Die mittels Matomo von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen von uns erhobenen Daten zusammengeführt.

Die Datenschutzerklärung von Matomo kann hier eingesehen werden: <https://matomo.org/privacy-policy/>

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Die mittels Matomo erfassten Daten werden nach spätestens 6 Monaten gelöscht. Sie können in den Einstellungen unter Datendienste die Auswahl treffen, ob Sie Daten an Matomo senden möchten oder nicht. Diese Einstellung gilt gleichzeitig für den Einsatz von Crashlytics.

#### 4.2.6 Einsatz des Crashtools Crashlytics (Fabric)

Die App verwendet das Tool Crashlytics, welches Teil der Plattform Fabric von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ist, um Abstürze der Anwendung anonymisiert zu protokollieren, damit Fehler der App analysiert und Probleme behoben werden können. Dadurch wird die Wartung vereinfacht und die Stabilität der App verbessert. Hierzu werden Reports mit auf die Nutzung unserer App bezogenen Informationen versendet, die folgende Angaben enthalten:

- Gerätezustand,
- Gerätetyp,
- Betriebssystem,
- App-Version,
- Zeitpunkt des Absturzes,
- Geräteidentifikationsnummer,
- Standortdaten zum Zeitpunkt des Absturzes.

Die Datenschutzerklärung von Crashlytics kann hier eingesehen werden: <http://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf>.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Sie können in den Einstellungen unter Datendienste die Auswahl treffen, ob Sie Crash Reports senden möchten oder nicht. Diese Einstellung gilt gleichzeitig für den Einsatz von Matomo.

### 5. Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten.

### 6. Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Im Fall der Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ergeben sich die Zwecke aus der jeweiligen Einwilligung.

## **7. An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten übermittelt?**

Wir gewähren denjenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten und unten im Einzelnen erläuterten Zwecke brauchen. Das gilt auch für eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Personenbezogene Daten werden an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vor- bzw. nachgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Auf dieser Grundlage werden Ihre personenbezogenen Daten von anderen Unternehmen genutzt, die in unserem Auftrag („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften für uns tätig sind („Dritte“).

Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der Stadtwerke Schwerin-Unternehmensgruppe oder externe Unternehmen und Partner handeln.

Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: IT-Dienstleister, Inkassodienstleister, Behörden (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Meinungsforschungsinstitute, Callcenter, Wirtschaftsprüfer, Anwälte, Auditoren.

## **8. Was müssen Sie bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?**

Unsere App kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

## **9. Rechte der betroffenen Person**

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO. Sie haben dann uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 und Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 35 DSGVO)

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden: Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern, E-Mail: [datenschutz@mvnet.de](mailto:datenschutz@mvnet.de).

## **Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung**

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht bzw. gesperrt. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **Widerspruchsrecht**

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir Sie um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sach- und Rechtslage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen die zwingenden schutzwürdigen Gründe (z. B. Datenverarbeitung erfolgt aus rechtlichen Gründen) mitteilen, aufgrund derer Ihr Widerspruch ausnahmsweise nicht umgesetzt werden kann.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.